

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：物流管理

专业代码：630903

二、入学要求及修学年限

入学要求：初中毕业生

修学年限：基本学制 5 年，学习年限 5-7 年。

三、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应物流行业（企业）第一线需要的，具有良好职业道德和敬业精神，掌握从事采购、运输、货代、仓储和配送物流服务等职业岗位群实际工作的基础知识和技术技能，具有职业生涯发展基础，具有较好的社会责任感、创新精神、实践能力的德、智、体、美、劳等方面全面发展的，面向物流领域的高素质劳动者和技术技能人才。

四、人才培养规格

（一）职业面向

表-1 可从事的主要职业岗位与职业资格

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类 别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领 域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
财经商贸大类 63	物流类 6309	铁路运输业（53）、 道路运输业（54）、 水上运输业（55）、 航空运输业（56） 多式联运和运输代 理业（58） 装卸搬运和仓储业 （59）	运输服务人员 （4-5） 储运人员（4-2）	物流管理 仓储管理 货代操作 货代单证 货代销售	仓储员 国际货运代理从 业人员岗位资格 证书 国际商务单证员

（二）素质、知识和能力结构

1. 素质结构

（1）基本素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识；具有一定的国际化素养。有探索求知的恒心和毅力；具有高尚的道德情感、坚强的道德意志和良好的道德行为，有团队合作和奉献精神；具有良好的文化基础和修养；善于自学，同时关注本行业科学技术的新发展，不断更新知识；具有社会交

往、处理公共关系的基本能力；拥有健康的体魄，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，具备健全的心理和乐观的人生态度。

（2）职业素养

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。具备从事港口生产、集装箱场站操作、涉港服务及其相关工作岗位的基本业务知识、技术、技能和能力；具有自立创业的意识，有严谨务实的工作作风。

2. 知识结构

（1）人文基础知识

- ① 掌握必需的基础文化知识，包括数学、英语、计算机应用等知识；
- ② 了解中华民族的悠久历史和博大精深中华文化，了解新中国的历史知识和人文知识。

（2）专业知识

- ① 掌握市场营销、经济学、管理学、会计学等基础知识和基本理论；
- ② 熟练掌握英语、语文等文化基础知识；
- ③ 掌握计算机基础、数据库技术等相关基本知识；
- ④ 掌握商品流通管理、供应链管理的基本知识；
- ⑤ 掌握物流管理中的商品包装、采购、运输、仓储与配送等方面的基本知识和基本技术知识；
- ⑥ 掌握物流市场调研、物流方案设计、物流服务项目合同签订等相关知识；
- ⑦ 掌握货运代理、港口服务、国际航运服务、保税物流服务等相关知识。

3. 能力结构

（1）通用能力

能较熟练应用英语，满足物流业务过程中的业务交流需要；能熟练使用计算机进行相关工作的处理，能够熟练的使用相关的港航物流操作软件。

（2）职业能力

- ① 面对具体情境中的物流管理方面的问题，能够融入团队，与团队成员协作沟通，通力合作解决问题；
- ② 具有物流相关信息收集、分析和处理的能力，并且能利用物流信息技术创造性的辅助具体的物流管理问题的解决；
- ③ 熟练应用所掌握的物流专业知识于物流相关工作和业务的管理；
- ④ 在从事物流管理工作时，具有物流成本分析和财务运作能力；
- ⑤ 具有物流方案的规划设计和优化的能力；
- ⑥ 具有物流相关管理信息系统软件的操作能力和物流相关信息技术的应用能力；
- ⑦ 具有运用相关法律知识维护自身权益的能力，对物流行业相关政策和法律法规能够应用于物流工作实践。

五、职业能力分析

工作任务与职业能力分析（见表-2）

表-2 工作任务与职业能力分析

工作项目	工作任务	职业能力	职业素质
1. 物流商务开发	1-1 物流市场调研	1-1-1 制定物流市场调研方案 1-1-2 环境分析 1-1-3 数据采集 1-1-4 撰写物流市场人才需求调研报告	①良好的职业道德，诚实守信，遵纪守法 ②责任感和事业心，乐于奉献，爱岗敬业 ③沟通、交往、谈判及客户关系管理 ④信息采集及处理 ⑤创造性思维和开发
	1-2 数据统计分析	1-2-1 统计分析 1-2-2 物流市场人才需求预测	
	1-3 物流市场营销	1-3-1 潜在客户开发 1-3-2 具体物流业务方案设计 1-3-3 商务谈判 1-3-4 合同订立 1-3-5 客户服务	
	1-4. 物流方案设计	1-4-1 物流市场需求调查和预测 1-4-2 物流方案设计 1-4-3 物流方案的评价与选择 1-4-4 物流方案实施 1-4-5 物流方案执行控制	
2. 企业物流业务运作与组织	2-1 货物采购与供应	2-1-1 制定采购与供应计划 2-1-2 采购与供应方式及策略 2-1-3 准时制采购 2-1-4 供应商的评价与选择 2-1-5 供应商管理	①文字撰写 ②数据分析 ③计算机的应用 ④吃苦耐劳 ⑤交流与沟通 ⑥创新 ⑦优质服务 ⑧安全意识
	2-2 货物运输作业	2-2-1 运输单证处理能力 2-2-2 运输方式选择、 2-2-3 运输路线设计与优化 2-2-4 货物合理配载 2-2-5 具体运输业务操作	
	2-3 货物仓储作业	2-3-1 仓储单证处理能力 2-3-2 仓储计划制订 2-3-3 入库业务操作 2-3-4 货物保管保养 2-3-5 出库业务操作 2-3-6 库存管理	
	2-4 货物配送作业	2-4-1 配送单证处理能力 2-4-2 配送计划制订 2-4-3 配送业务操	
	2-5 物流设备操作	2-5-1 物流设备配置 2-5-2 物流设备使用	
3. 港口物流业务运作与组织	3-1 货物运输代理	3-1-1 商务谈判能力 3-1-2 签订委托合同 3-1-3 货代业务操作能力 3-1-4 单证缮制能力	①文字撰写 ②数据分析 ③计算机的应用 ④吃苦耐劳

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

		3-1-5 客户服务能力	⑤交流与沟通 ⑥创新 ⑦优质服务 ⑧安全意识
	3-2 集装箱运输作业	3-2-1 集装箱选用能力 3-2-2 集装箱发放与交接能力 3-2-3 集装箱配载能力 3-2-4 集装箱装运、堆载和转运管理能力	
	3-3 码头堆场作业	3-3-1 集装箱堆场计划编制 3-3-2 泊位分配图与船舶配载图的制作 3-3-3 集装箱货运站拆装箱作业 3-3-4 集装箱码头卸装船操作能力 3-3-5 集装箱码头堆场交收箱操作能力 3-3-6 集装箱单证处理能力	
	3-4 国际货物航运业务	3-4-1 航线设计能力 3-4-2 货物配积载 3-4-3 不定期船营运组织能力 3-4-4 班轮营运组织能力	
	3-5 国际货物报关与报检	3-5-1 报关单的填制 3-5-2 税费缴纳 3-5-3 货物进出境检验检疫 3-5-4 办理货物运输保险 3-5-5 保税业务操作	
4. 物流绩效评估	4-1 物流财务核算	4-1-1 成本核算 4-1-2 费用控制 4-1-3 效益评价 4-1-4 资金筹措	①文字撰写 ②数据分析 ③计算机的应用 ④成本与核算 ⑤交流与沟通 ⑥创新 ⑦组织与协调
	4-2 物流财务报表编制与分析	4-2-1 原始单证填制 4-2-2 财务报表编制 4-2-3 财务报表阅读 4-2-4 财务报表分析	
	4-3 物流组织结构与业务流程设计	4-3-1 组织结构设计 4-3-2 流程设计	①组织与协调 ②创新 ③计算机应用
5. 物流信息技术应用与物流信息管理	5-1 信息采集、传输与储存技术应用	5-1-1 条码编制 5-1-2 条码设备应用 5-1-3 RFID 设备应用 5-1-4 EDI 技术应用 5-1-5 GPS 和 GIS 技术应用	①计算机的应用 ②创新
	5-2 物流信息系统应用	5-2-1 WMS、TMS 等物流职能信息系统的理解与操作 5-2-2 3PL 管理信息系统操作 5-2-3 MRP、MRPII 与 ERP 的理解与操作 5-2-4 供应链管理系统操作	

六、职业资格证书要求

本专业学生在校期间，可以参加下列表格所列职业技能与职业资格证书考试

职业技能与资格证书	发证机关
国际货运代理岗位专业证书	中国国际货运代理协会
采购师（助理采购师或采购员）	中华人民共和国劳动和社会保障部
国际商务单证员	中华人民共和国商务部
国际商务单证员	中国对外贸易经济合作企业协会

七、培养模式

本专业人才培养将紧密结合市场人才需求和专业实际，专业课程设置结合物流产业最新发展需求，注重学生综合素质的培养，强化对学生核心能力、职业迁移能力的培养，突破现有教育教学组织架构和运行模式，调动学生自主学习、创新学习的能动性，努力培养企业“用得上”的专业人才。

根据物流产业的特点，结合专业调研报告，尝试并试行“虚拟-仿真-顶岗三阶递进式工学结合”人才培养模式。通过构建完善的案例学习、仿真软件为主的校内实训基地和紧密合作的校外实训基地来达成学生综合职业行动能力的提升。

八、课程体系

中职阶段，第一学期至第五学期为公共基础、专业知识学习阶段，重点对学生进行认知实践和专业基本知识的教学；第六学期组织学生实习。通过校企结合的人才培养模式，实现各种能力的有效融合与提升，同时因材施教，以人为本，确保学生个个拥有“双证书”。主要科目如下：

（1）走进物流

教学要求：通过学习，掌握物流的分类，行业特征，七大环节，并会分析相关的案例，为之后的专业课程学习打下基础。

（2）物流信息

教学要求：通过学习可以学会使用各信息技术的操作要求及应用环境，学会区分各物流信息技术的使用规程。

（3）仓储作业实务

教学要求：通过理实一体的仓储任务和项目操作的学习过程，培养学生具备仓储、仓储设备使用及操作、并进行出入库操作和商品养护的能力，具有仓库安全管理以及解决仓储管理实际问题的基本能力。

（4）配送作业实务

教学要求：通过理实一体的配送任务和项目操作的学习过程，培养学生具备配送、配送设备使用及操作、并进行配送操作和商品储存的能力，具有配送中心安全管理以及解决配送管理实际问题的基本能力。

（5）叉车操作

教学要求：通过叉车基本操作，进行“8”字桩训练、“工”字桩训练。

（6）市场营销

教学要求：本课程以企业的市场营销活动过程为导向，要求学生将对将要就业的行业企业进行市场调研，形成感性认识，学会企业营销策略分析，赏析成功的营销策划方案，模拟演练商品推介，训练销售沟通技巧，形成科学的系统的营销思维模式。

（7）运输作业实务

教学要求：通过模拟运输业务流程、填制运输单证、运输案例分析等训练，使学生具有各种运输和配送方式的业务流程操作能力。

（8）物流客户服务

教学要求：通过本课程的学习，要使学生能够领会物流客户服务的基本思想和基本理论，理解物流客户服务的质量和水准已成为物流企业的竞争之基、生存之源。

（9）物流操作实务

教学要求：通过本课程的学习，让学生掌握国际物流的基本流程，通过对国际物流网络、国际贸易、国际物流运输、国际物流货运保险、进出口商品的检验检疫、进出口报关等方面知识的学习，培养学生熟练掌握国际物流相关专业知识和技能。

高职阶段，根据岗位（群）工作任务与职业能力分析结果，依据国家教育政策、教育教学规律和学生认知发展规律，构建课程体系。

1. 公共基础课程

公共基础课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素 (实训课程含教学场所、组织方式)	学时	学分
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	教学目标： 通过教学，使大学生深刻认识、理解和掌握中国化马克思主义理论、观点和方法，增强理论自信、道路自信和制度自信，努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。 教学内容： 包括 6 个专题：毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观专题、习近平治国理政思想、习近平军事及外交理论、习近平治党建党理论。	教学方法： 1. 宏观教学方法：理论教学专题化、实践教学项目化、网络教学动态化、教学导向职业化、教学手段现代化、教学方法多元化、教学过程情景化、教学考核过程化。2. 微观教学方法：问题驱动组织课堂教学、任务驱动开展项目实践教学、案例导引和启发教学、角色扮演和模拟情景教学、视频观摩互动。 评价方式： 采取过程性考核，考核总成绩=平时考核成绩(占 40%)+理论考核成绩(占 40%)+实践考核成绩(20%) 教学资源： 1. 基础性教学资源：课程标准、教学单元设计、教学录像(视频)等。 2. 拓展性教学资源：教学案例库、试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通 APP 等。	64	4
2	习近平新时代中国特色社会主义思想	教学目标： 通过教学，使大学生深刻认识、理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论、观点和方法，增强理论自信、道路自信和制度自信，努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。 教学内容： 包括 8 个教学专题：八八战略(浙江全面深化改革的	教学方法： 教学采取线上教学(16 学时)和线下教学(16 学时)混合教学模式。理论教学专题化；网络教学动态化；教学导向职业化；教学手段现代化；教学过程情景化；问题驱动组织课堂教学；案例导引和启发教学； 评价方式： 采取线上考核和线下考核相结合，考核总成绩=线上考核成绩(占 40%)+线下考核成绩(占 60%)	32	2

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

		路线图)、红船精神(伟大事业的红色基因)、海洋经济(探索蓝海新征程)、法治浙江(全国依法治国的先行探索)、最多跑一次(集成社会治理创新)、特色小镇(创新发展的浙江密码)、文化自信(浙江地域文化和浙江精神)、“两山理论”(在浙江的提出和实践)。	教学资源: 课程标准、教学设计、教学视频、. 试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通 APP 等。		
3	形势与政策	教学目标: 通过教学,使学生了解党和国家重大方针政策,掌握当前国际形势与国际关系状况,认清形势和任务,掌握时代的脉搏,激发爱国主义精神,增强民族自信心和社会责任感,明确自己肩负的历史使命与社会责任,坚定理想信念。 教学内容: 紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为核心,把坚定“四个自信、四个全面”“五位一体”和新发展理念等内容贯穿教学全过程。本课程具有很强的现实性和针对性,教学内容因时而异,主要方向分三大类:第一类:关于党的路线、方针和政策教育;第二类:国内形势教育;第三类:国际形势与我国对外政策教育。	教学方法: 以专题讲座形式实施教学,每学期初制定3个教学专题,由《形势与政策》教研室专职教师主讲,并积极邀请校内、外专家和党政干部,进入课堂,共同开展专题教学。 评价方式: 每学期期末考试平均成绩占40%,平时成绩(包括出勤和课堂表现等)占60%。 教学资源: 教学参考资料:中共中央重要会议文件、中央领导讲话;教育部每年春、秋两季颁发的《高校“形式与政策”教育教学要点》;《半月谈》、《瞭望》、《环球时报》等重要报刊杂志;教育部等有关部门不定期下发的形势与政策教学资料。 线上资源:学习通 APP,《形势与政策》网络资源。	18	1
4	体育与健康	教学目标: 通过教学《体育与健康》任何一个分项课程,使学生能够掌握该项运动的基本技战术和基本知识;能够运用该项目进行自我锻炼;能够在比赛中合理运用该运动的各项技术和战术配合;使部分学生能够掌握该项目竞赛的编排、组织及裁判工作。 教学内容: 基础理论(运动项目介绍、比赛规则、裁判法、运动损伤及安全教育);足球、篮球、排球、乒乓球、羽毛球基本技术和战术;武术、健美操、跆拳道技术;身体基本能力和素质练习。	教学方法: 倡导“自主、合作、探究”的教学方式,实现学习方式的多样化。以实现教学目标和完成教学任务为主要目标,把握教与学之间关系,灵活教学技巧,从而促进师生互动过程,增强教学效果。每一分项教学内容的安排周期为一学年。 评价方式: 课程分为四个评价内容:平时表现(20%)、运动世界(20%)、身体素质能力(30%)、基本技术技能(30%);根据体育第二课堂项目取得相应学分。 教学资源: 室内场馆、大学生体质健康测试中心、阳光长跑软件等。	58	4
5	军事理论	教学目标: 以国防教育为主线,通过军事理论课教学,使大学生掌握基本军事理论与军事技能,达到增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义、集体主义观念,加强组织纪律性,促进大学生综合素质的提高。 教学内容: 中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化战争和网络平台资源库线上学习。	教学方法: 以课堂多媒体(PPT)教学为主要手段,集合网络学习、学生练习为辅助手段。 评价方式: 课程成绩评价包含学生的学习态度、学习过程和学习效果的评价。其中,平时出勤率和学习态度占20%,平时作业(含网络学习)40%,期末考试占40%,期末考试采用笔试形式,考核不及格者按学校相关规定进行补考。 教学资源: 充分利用网络课程的共享资源,同时结合教材,开发建设适合我校学生的《军事理论》教学课程。基于学校网络教学平台,建设好《军事理论》课程的线上教学资源共享平台,实行学生线上网络学习。	36	2

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

6	军事技能	<p>教学目标：通过技能训练，使学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>教学内容：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p>教学方法：军事技能训练坚持按纲施训、依法治训，积极推广仿真训练和模拟训练。</p> <p>评价方式：学校和承训教官共同组织实施，成绩分优秀、良好、及格和不及格四个等级。根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定。</p> <p>教学资源：训练场地、军民通用装备器材由学校保障，保障。军用装备器材由各省军区（卫戍区、警备区）保障。</p>	112	2
7	始业教育	<p>教学目标：通过教学，使新生尽快全面客观地了解学校学院、行业专业，了解大学的教学和管理模式；学生应达到为大学学习做好学习方式、学习策略和学习技巧等方面的准备，科学规划大学生涯，增强学习能力、适应能力和成才欲望，尽快实现角色转换，促进全面和谐发展，更好地实现学校人才培养目标。</p> <p>教学内容：理想信念与思想道德教育；校纪校规与安全知识教育；专业思想和学习方法教育；.健康心理调适教育；文明礼仪和爱院爱校教育；职业指导与生涯规划教育。</p>	<p>教学方法：本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取讲授、讨论与案例分析和实践性教学相结合的教学方法。</p> <p>评价方式：成绩由平时成绩和随堂测试组合而成。各部分所占比例如下： 平时成绩占 80%，主要考查学生到课情况、学习态度、自主学习能力及作业完成情况，课堂讨论时的沟通和表达能力等。 随堂测试占 20%，主要考查学生对《学生手册》、《安全知识》等规章制度的掌握情况。</p> <p>教学资源：在线安全教育资源，包含习题、视频、单元测试、综合测试。</p>	16	1
8	大学生心理健康教育	<p>教学目标：通过教学，使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，提高自我认知能力、环境适应能力、心理调适能力、应对挫折能力，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。</p> <p>教学内容：大学生心理健康导论及适应问题、自我意识与人格塑造、情绪及其管理、职业生涯规划与实践、人际交往与恋爱心理、学习心理与健康行为问题、挫折心理与压力管理、异常心理及心理危机应对。</p> <p>网络课程：幸福心理学。</p>	<p>教学方法：本课程倡导活动型的教学模式和网络学习相结合，具体采用理论授课、团体辅导、小组讨论、角色扮演、案例分析法、影视赏析等教学方法。</p> <p>评价方式： 1. 课程成绩（24 学时，1.5 学分）=《个人成长报告》随堂考察的形式占总成绩的 60%+平时成绩考核（采用平时作业、活动参与度、课堂提问及课堂出勤率打分）占总成绩的 40%。 2. 网络课程（8 学时）：不评定成绩，只计学分。学生在网络教学平台上完成规定学习，即取得 0.5 学分。课程评价的相关规定。</p> <p>教学资源：学校网络教学平台、心航港湾团建室等。</p>	32	2

9	就业指导	<p>教学目标： 教育学生了解职业相关的基本知识与要求，指导学生提高职业道德实践能力，根据市场需求自主择业、依法从业能力、职业生涯规划能力。培养学生树立正确的职业理想，初步养成适应职业要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的求职技巧和能力。</p> <p>教学内容： 本专业就业形势及知识技能准备、职业道德及就业素质要求、就业权益保护、就业准备、求职过程及就业面试技巧、就业指导面试考试。</p>	<p>教学方法： 本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取理论、案例、视频、测评、实践相结合的教学方法。</p> <p>评价方式： 过程考核（出勤、课堂表现、作业）70%+实践环节考核 30%。</p> <p>教学资源： 相关教学视频、优秀海运学子案例集等。</p>	16	1
---	------	--	---	----	---

2. 专业核心课程

专业核心课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素 (实训课程含教学场所、组织方式)	学时	学分
1	企业物流运作与组织	<p>教学目标： 熟练掌握物流管理的基本概念和流程，并能设计基本的物流管理方案。</p> <p>教学内容： 物流管理的基本概念及业务程序</p> <p>思政主题： 具备良好的 5S 管理、耐心、细心和恒心等职业素养；具备诚实守信、爱岗敬业、吃苦耐劳的职业道德。</p>	<p>教学方法： 建议采取工作过程系统导向、项目导向、行动导向、问题导向、实践案例导向等符合高职教育规律的教学方法。</p> <p>评价方法： 建议采用形成性考核与终结性考核相结合的考核方式。</p> <p>教学资源： 学校网络教学平台、《物流管理》在线课程视频等。</p>	56	4
2	货代实务	<p>教学目标： 掌握国际货运代理基本业务并能胜任货代相关岗位。</p> <p>教学内容： 货代、班轮运输和租船运输、航空运输等基本理论和实务。</p> <p>思政主题： 货代职业道德、诚实正直的品性素质，科学发展观等。</p>	<p>教学方法： 建议采取工作过程系统导向、实践案例导向、“互联网+开放课程”等符合高职教育规律的教学方法。</p> <p>评价方法： 建议采用形成性考核与终结性考核相结合的考核方式。</p> <p>教学资源： 学校网络教学平台、在线课程视频等。</p>	48	3
3	仓储管理	<p>教学目标： 掌握仓储管理业务基本理念、流程与实操技能。</p> <p>教学内容： 仓储业务理论与实操、配送业务理论与实操。</p> <p>思政主题： 仓储岗位职业道德、诚实正直的品性素质，科学发展观等。</p>	<p>教学方法： 基于 ITP 一体化教学平台。</p> <p>评价方法： 建议采用形成性考核与终结性考核相结合、理论与实操相结合的考核方式。</p> <p>教学资源： ITP 教学平台、在线开放课程视频等。</p>	48	3
4	供应链管理	<p>教学目标： 掌握供应链管理的基本理念和基本管理技能，培养学生综合物流管理素质。</p>	<p>教学方法： 采取工作过程系统导向、项目导向、行动导向、问题导向、实践案例导向等符合高职教育规律的教学方法。</p>	42	3

		<p>教学内容：供应链基本概念、供应链网络设计、供应链管理策略、供应链物流管理及绩效评价等。</p> <p>思政主题：科学发展观、仁义礼智信等，职业道德等。</p>	<p>评价方法：建议采用形成性考核与终结性考核相结合、理论与实操相结合的考核方式。</p> <p>教学资源：学校网络教学平台、在线开放课程视频等。</p>		
5	运输服务运作与组织	<p>教学目标：掌握运输与物流的关系，熟悉陆路运输、水路运输、航空运输、集装箱运输等各种方式的管理与组织，熟悉运输合同的签订和运输质量的管理。</p> <p>教学内容：运输与物流、陆路运输、水路运输、航空运输、集装箱运输、运输合同的签订、运输质量管理等。</p> <p>思政主题：诚实、守信、合作、敬业的良好品质，对待客户的“不忘初心，牢记使命”等。</p>	<p>教学方法：采取工作过程系统导向、项目导向、实践案例导向、理论与实践相结合等符合高职教育规律的教学方法。</p> <p>评价方法：建议采用形成性考核与终结性考核相结合、理论与实操相结合的考核方式。</p> <p>教学资源：ITP 教学平台、学校网络教学平台、在线开放课程视频等</p>	42	3
6	配送服务运作与组织	<p>教学目标：掌握物资配送的基本基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力。</p> <p>教学内容：配送及配送模式认知、订单处理、进货与储存、分拣与补货、流通加工、车辆配载与送货、退货管理等。</p> <p>思政主题：诚实、守信、合作、敬业的良好品质等。</p>	<p>教学方法：采取工作过程系统导向、项目导向、实践案例导向、理论与实践相结合等符合高职教育规律的教学方法。</p> <p>评价方法：建议采用形成性考核与终结性考核相结合、理论与实操相结合的考核方式。</p> <p>教学资源：ITP 教学平台、学校网络教学平台、在线开放课程视频等</p>	42	3

九、实践教学体系

1. 实践教学体系的构建

本专业人才培养目标是培养高端技术技能型专门人才，要面向物流行业第一线需要的，具备从事国际物流或电商物流服务基层岗位实际工作的基本能力和基本技能，根据技能型人才培养的目标和规格，以提高学生的综合素质、培养学生的创新精神和实践能力为主线，以培养学生的操作能力为内核，通过操作技能训练、专项实践、社会实践、社会服务、顶岗实习等实践教学环节，将专业技能训练和职业技能培养有机地融合到实践中，同时，建立起完善的实践评价标准体系和测试办法，形成有效的实践教学质量监控和评价机制，从而构成一套完整的实践教学体系。

2. 实践教学的组织与实施

本专业实践教学贯穿各学年中，按照技能培养的客观规律，循序渐进地以学生为主体，教师为主导，根据岗位职业能力培养需求，通过基本技能训练、专业单项技能实训、专业综合技能实训、岗位职业能力训练等几个过程进行实践教学的组织和实施。

培养阶段	课程性质	培养目标	组织形式
基本技能训练	专业必修课课内实训	掌握本专业就业所必须的基本技能	必修课，任务驱动教学

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

专业单项技能实训	专业方向限选课课内实训	掌握专业特定方向的应用技能	限选课，任务驱动教学
专业综合技能实训	校内专项实践选修课课内实训	掌握专业技能综合运用能力	校内专项实训活动、工作室或专业社团社会服务项目、职业技能竞赛
岗位职业能力训练	校外专项实践必修课	掌握本专业相关岗位必须的职业能力	校外顶岗实习

十、培养进程

1. 综合教学环节分配

综合教学环节分配表

（单位：周）

项目 学期	军训	教学周	实训	实习	社会实践	毕业教育 毕业答辩	考试/复习	学期 周数
一	2	14			3		1	20
二		16			3		1	20
三				18			2	20
四				16		2	2	20
合计	2	30		34	6	2	6	80

2. 课程设置与安排

课程设置与安排表

课程 属性	课程 性质	课程 代码	课程名称	学 分	课程 类型	考核 方式	学时			周学时*学周				备注		
							总学时	理论	实践	第一学年		第二学年				
										一	二	三	四			
公共 基础 课	必修 课	000203B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	B	考试	64	40	24	2×16	2×16			线上教学 8		
		000201B	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	A	考查	32	32	/		2× 8+16			线上教学 16		
		000702B	体育与健康	4	B	考查	58	8	50	2×13	2×16					
		000103B	军事理论	2	A	考查	36	36	/	2× 10+16				线上教学 16		
		000104B	军事技能	2	C	考查	112	/	112	56×2				集中 2 周		
		000105B	始业教育	1	B	/	16	8	8	16				线上教学 4/ 讲座形式		
		000110B	大学生心理健康教育	2	B	考查	32	24	8		24+8			线上教学 8		
		000204B	形势与政策	1	A	考查	18	18	/	9	9			讲座形式		
		000101B	就业指导	1	B	考查	16	8	8		16			讲座形式		
		000111B	社会实践与创新教育	2	C	考查	/	/	/		√					
		合计				21			384	174	210					
		专	必修 课		人文/自然社科类课程	2	A	考查	28	28	0	2×14				
	美育类课程			2	A	考查	32	32	0		2×16					
合计				4 注①			60	60	0							
专	必修	030157B	物流信息管理	3	B	考试	48	36	12		3*16					

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

业 基 础 课	修 课	030128B	物流业务英语交流	3	B	考试	48	46	2		3*16			
		030140B	物流业务综合实训	4	C	考查	56	0	56	4*14				
		030141B	国际航运管理	2	B	考试	32	28	4		2*16			
		合计		12			184	110	74					
专 业 核 心 课	必 修 课	030146B	运输服务运作与组织	3	B	考试	42	38	4	3*14				
		030143B	企业物流运作与组织	4	A	考试	56	44	12	4*14				
		030131B	供应链管理	3	B	考试	42	38	4	3*14				
		030134B	配送服务运作与组织	3	B	考试	42	32	10	3*14				
		030135B	仓储管理	3	B	考试	48	32	16		3*16			
		030136B	货代实务	3	B	考试	48	32	16		3*16			
		合计		19			278	222	56					
专 业 综 合 实 践	必 修 课	030000B	顶岗实习	34	C	考查	680	0	680			√	√	
		030010B	毕业综合实践报告与答辩	2	C	考查	40	0	40				√	
		合计		36			720	0	720					
专 业 拓 展 课 程	选 修 课	030105X	自我管理	2	A	考查	32	32	0		2*16			
		030104X	创业管理	2	A	考查	28	28	0	2*14				
		030109X	团队合作	2	A	考查	28	28	0	2*14				
		030106X	职业沟通	2	A	考查	32	32	0		2*16			
		合计		8			120	120	0					

¹ 升学复习、国际交流、创业实践等可抵

素质拓展课程	选修课	创新创业实践、技能竞赛获奖、体育艺术活动获奖、职业技能证书、重大贡献或荣誉、社团活动、志愿服务、专题讲座、专业工作室	5										
		社会实践	2	C									
		劳动教育	2										
		美育实践活动	1										
		合计	10										
总计			110			1746	686	1060					

备注：

创新创业技能/实践课等素质拓展课程选修说明：为鼓励学生多种渠道提升自身专业能力和实践技能、提高就业质量，为学生提供多种渠道的学习空间和实践机会，学生可以根据个人兴趣和职业生涯规划的需求，选修相关课程，特作说明如下：学生最后一学年，参加创新创业实践活动，经创业学院或政府认定创新创业培育机构认定，可替代顶岗实习学分，具体细则按当年度实习计划要求实施。

3. 教学进程安排

教学进程安排表

学期	课程安排（含理实一体化课程）				专项实践教学安排				证书
	课程名称	学分	总课时	周学时*学周	项目名称	学分	总课时	周数	
第七 学期	毛泽东思想和 中国特色社会 主义理论体系 概论	2	32	2*16					
	体育与健康	2	26	2*13					
	企业物流运作 与组织	4	56	4*14					
	运输服务运作 与组织	3	42	3*14					
	供应链管理	3	42	3*14					
	配送服务运作 与组织	3	42	3*14					
	专业拓展课程 1	2	28	2*14					
	专业拓展课程 2	2	28	2*14					
	形式与政策	/	9						
	军事理论	2	2× 10+16						
	始业教育	1	16						
	公共选修课 1	2	28	2*14					
					物流业务综 合实训	4	56	4*14	
				军事技能	2	112	56*2		
	合计	26	385	25×14		6	168		
第八 学期	公共选修课 2	2	32	2*16					
	习近平新时代 中国特色社会 主义思想	2	32	2*8+16					
	形式与政策	/	9						
	大学生心理健 康教育	2	32	24+8					
	体育与健康	2	32	2*16					
	毛泽东思想和	2	32	2*16					

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

	中国特色社会主义理论体系概论								
	国际航运管理	2	32	2*16					
	物流信息管理	3	48	3*16					
	物流业务英语交流	3	48	3*16					
	仓储管理	3	48	3*16					
	货代实务	3	48	3*16					
	专业拓展课程3	2	32	2*16					
	专业拓展课程4	2	32	2*16					
	就业指导	1	16						
	社会实践与创新教育	2							
	合计	31.5	473	29×16					
第九、十学期	顶岗实习、毕业综合实践报告与答辩	36	720						
	合计	36	720						
课外	社团活动、志愿服务、重大贡献或荣誉；技能竞赛获奖、体育艺术竞赛或活动获奖；公共素质类证书、职业技能证书；科技创新项目、创新创业实践；发表论文或文学作品、设计作品、获得专利、专业工作室、专题讲座等	5							

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

	社会实践	2						
	劳动教育	2						
	美育实践活动	1						
	合计	10						
总计		104	1578			6	168	

4. 学时分配

学时分配表

课程性质	课程属性	总学时构成		其中：实践学时构成	
		学时	占总学时比例	学时	占总学时比例
必修课	公共基础课程	384	21.99%	210	12.03%
	专业（技能）课程	1182	67.70%	856	49.03%
	小计	1566	89.69%	1066	61.05%
选修课	公共基础课程	60	3.44%	0	0
	专业（技能）课程	120	6.87%	0	0
	小计	180	10.31%	0	0
合计		1746	100%	1066	61.05%

5. 学分分配

学分分配表

课程性质	课程类型	总学分构成	
		学分	占总学分比例（%）
必修课	公共基础课	21	19.09%
	专业（技能）课	67	60.91%
	小计	88	80.00%
选修课	公共基础课	4	3.64%
	专业（技能）课	8	7.27%
	素质拓展	10	9.09%
	小计	22	20.00%
合计		110	100.00%

十一、考核评价

依据《浙江国际海运职业技术学院课程考核实施细则》之规定，进行考试或考查并评定成绩。鼓励考核评价方法的创新与改革，建立形成性评价与终结性评价相结合的评价办法。强化素质和能力培养的成绩评价导向，实行多形式学习考核，完善平时成绩评定制度，增加日常考试评价在总成绩的比重。并做到实践技能与理论知识考试结合、模拟仿真与现场考试结合、专业考试与能力评估结合、课程教学考试与职业资格考试结合。鼓励考试模式创新和改革，采用多种考试方式，如笔试、机试、口试、理论+实践、理论+技能进行考试等方式。

（一）知识考核

考核要注重学生的学习过程、学习效果和知识的掌握。各课程考核时要根据课程的实际特点，注重形成性评价与终结性评价权重的合理分配，充分反映学生的知识掌握程度，并在各课程标准中详细描述，原则上终结性评价权重不得低于 50%。

（二）实践考核

1. 实训

实训课程考核一般采用过程性评价与综合评估相结合的方法，注重对学生安全意识、团队合作、职业素养和实践技能掌握等方面的评价，并根据实训课程的特点合理设计实践技能考核要点以及各评价环节的权重，原则上对实训技能的考核权重不低于 50%，并在实训课程标准中详细描述。

2. 跟岗实习和顶岗实习

跟岗实习和顶岗实习是高职学生学习期间重要的综合性实践教学环节，是实践教学体系重要的组成部分，本专业学生的跟岗实习和顶岗实习采用企业考核和学校考核相结合的方式进行，原则上学校考核的权重不低于 50%，学校考核内容主要包括实习周记、企业培训课程评价、实践报告、企业鉴定等内容。顶岗实习要提交毕业综合实践报告，并进行毕业综合答辩，依据《浙江国际海运职业技术学院毕业论文（设计）教学工作规范》第十四条规定评定等级。

3. 技能证书考核

（1）外语等级证书和计算机等级证书：鼓励学生在校期间考取各级各类外语等级证书，视证书等级给予相应学分，记入学生毕业总学分。

（2）职业资格证书：要求本专业学生毕业前必须获得至少一项专业相关职业资格证书。

（三）素质考核

依据港口管理学院操行分管理细则实施并进行考核，不合格者不予毕业。

十二、保障措施

（一）专业教学团队配置要求

1. 团队规模：每届 3 个教学班的规模最佳，专兼职教师 16 人左右，其中专职教师 9 人，兼职教师 7 人左右，职称和年龄结构合理，互补性强，专职教师中“双师”结构比例应达到 80% 以上。

2. 专业带头人：熟悉本专业发展和高等职业教育规律、实践经验丰富、教学效果好、在行业有一定影响、具有高级职称的“双师”素质教师。

3. 专业骨干教师：专业骨干教师应具有硕士以上学历，讲师以上职称，持有中高级职业资格证书，具有双师素质，独立承担一门以上工学结合专业主干课程，能够独立完成课程开发和教学改革项目，在专业建设中发挥骨干作用。

4. 企业兼职教师：兼职教师是来自物流企业和电商企业或制造企业物流部门管理和作业第一线的专家和能工巧匠，其中包括具有丰富企业运营管理经验的中、高层管理人员和从事作业管理及操作的师傅。企业兼职教师主要担任专题讲座和管理技能、作业技能以及顶岗实习的教学，并与专任教师相互配合共同完成工学结合课程的教学活动。

（二）专业实践教学条件的配置要求

1. 校内实训基地的配置要求：

校内实训基地

序号	实训室名称	仪器设备名称	实训功能
1	港口物流实训中心企业经营管理沙盘模拟实训室	企管沙盘、电商沙盘、市场营销沙盘	企业经营管理沙盘实训
2	港口物流实训中心智能仓储运营管理实训室	托盘、叉车、货架、仓储软件	货物认知、散杂货码头业务操作

2. 校外顶岗实习基地的配置要求：

校外基地一览表

序号	实训基地名称	功能	实训设施要求	对应学习领域	年接纳学生数 (人/年)
1	心怡科技股份有限公司	第三方电商仓储物流、产业仓储物流、跨境物流； 对外输出供应链金融、仓储物流方案设计、物流供应链管理系统。	电商仓储一体化、自动化设备 OMS 订单管理系统、BS 结算系统、跨境速达辅助报关系统。	仓储配送一体化； 智能化仓储； 物流方案设计	15-30
2	宁波外轮理货有限公司梅山分公司	1、国际、国内航线船舶货物及集装箱的理货、理箱业务； 2、集装箱装、拆箱理货业务。	集装箱理货、理箱、拆装， 监装监卸。	集装箱货物业务流程； 集装箱箱损、货损； 集装箱多式联运	10-20
3	宁波顺丰速运有限公司	空运、陆运、海运进出口货物及过境货物的国际运输代理业务； 普通货物运输服务； 普通货物仓储、装卸服务。	国际货物运输、智能化仓储。	国际物流； 仓储配送一体化； 国际运输代理	10-30

(三) 教学建议

1. 教材建设与选用

鼓励专业教师和企业技术人员结合生产实际共同编写开发与专业核心课程相配套的具有高职特色教材和教学讲义，编写与岗位技能相配套的实训教材。

教材的选用，必须坚持正确的政治方向，原则上要选用最新的国家规划教材或者行业教育指导委员会推荐教材。

2. 教学资源建设

鼓励教师建设各类课程富媒体资源，如微课视频、动画等能直观展现知识点和技能点的课程资源，鼓励教师参与网络课程资源建设和引入港口相关企业较为成熟的培训课程资源。

3. 教学模式创新

鼓励教师在课程教学过程中，探索符合课程实际教学特点的教学模式创新，在加大多媒体等教学资源建设的基础上，根据“浙江国际海运职业技术学院推进‘互联网+教学’行动计划”开展“互联网+教学”模式的改革创新，实施“线上线下混合式”教学，拓展学生学习的空间和时间，加强学生自主学习能力的培养。

4. 课程思政

充分发挥课堂教学在育人中的主渠道作用，着力将思想政治教育贯穿于教育教学的全过程，深入挖掘各类课程的思想政治理论教育资源，发挥所有课程育人功能，落实所有教师育人职责。推动“思政课程”向“课程思政”的转变，要仔细梳理各专业课程的“思政元素”，将其列入课堂讲授的重要内容，将知识教育同价值观教育结合起来，使各类课程与思政类课程同向同行，形成协同效应。教师在教学过程中应在专业知识体系中寻找与德育知识体系的“触点”，顺其自然而不是牵强附会、生搬硬套，用学生喜闻乐见的方式，润物无声地开展德育教育。

5. 教学组织与实施

学校教学实行校院两级管理，教务处负责完成日常教学管理工作，负责制订教学管理规章制度，开展教学评估和检查，保证教学运行。二级学院负责日常教学实施和管理，组织专业教学团队完成教学任务和教学建设，并针对培养对象，制订规范的课程标准和实训项目标准、教学实施计划等教学文件，主体实施教学，做到实践教学体系与理论教学体系有机结合、相互渗透。

6. 学分互认

根据浙江国际海运职业技术学院《在线开放课程学分认定和转换办法（试行）》、《关于学生毕业实习期间学分认定的补充规定》等学分互认相关实施文件进行学分互认。学生在创业学院取得的学分，可冲抵专业相关课程的学分。

（四）学业指导

在学生培养的过程中，本着对学生学业严格管理和帮助指导贯穿始终的精神，对学生在学业规划、学业困惑、专业认同等方面加强指导和管理，并建立学业预警机制。

1. 学业预警等级

根据大学三年的动态学习过程，将学生学业预警机制的实施分为：入学教育警示、学分提醒、课程成绩预警、毕业资格审核预警等。

2. 学业预警指标

（1）入学教育警示

新生入校后，在向学生进行学校环境、师资力量及专业介绍时，有意识的将学业预警融入其中，如人才培养方案的解读，必修课和选修课的学分要求，专业基础课与专业核心课的区别，专业培养方向的具体要求，课程体系的衔接与结构等情况做充分的强调，对于历年来学生参加补考率比较高的课程，提前警示，以引起学生的充分注意。

（2）学分提醒

在学生培养过程中，由于本专业选修学分比例较大，所以在每个开课学期的前一个学期末要充分做好学生学分提醒教育，对下一学期学生要获取的必修和选修学分要进行解读，尤其对学生的选课要进行指导和提醒，防止出现漏选、错选而出现学分不足现象。

（3）课程成绩预警

每学年结束时，教务部门对学生课程成绩要进行及时统计分析，并根据学生学年不及格的课程门数多少，将成绩预警划分为“红、橙、黄”三个预警等级。每学年不及格门数 5 门及以上为红色预警，3-4 门为橙色预警，1-2 门为黄色预警。每学期及每学年成绩均反馈到学生管理部门和家长，同时对学生进行及时的学业指导和管理和采取相应的帮扶措施。

（4）毕业资格审核预警

在学生大学二年级结束时，教务部门要及时对学生前两年的所有课程进行毕业资格审查的准备工作，尤其注意参加学期补考后仍有课程不合格、学业成绩不达标的学困生，要加强学业指导，及时安排重修学习。学生进入大三后，要及时开展毕业资格预警教育，告知学生毕业条件，对课程不合格、应获学分不足的学生，合理规范的安排重修学习，杜绝“清考”发生。

十三、毕业条件

依据《浙江国际海运职业技术学院学生学籍管理规定》，本专业的学生在全程修完本方案所有课程，并符合《浙江国际海运职业技术学院学生学籍管理规定》之规定，方能准许毕业并获得规定的毕业证书。

学生高职阶段毕业应同时具备以下条件：

1. 在正常修业年限内修满要求学分。在正常修业年限内修满 110 学分，其中中必修课 88 学分，选修课 22 学分。
2. 获得浙江省高校计算机等级考试（一级）证书或以上。
3. 综合操行评定合格。

十四、有关说明

本方案依据学校人才培养方案制定的原则意见，由物流管理专业教学团队和相关行业专家共同编制，经过充分的调研论证和研讨过程，于 2020 年 6 月修订完成，并经专业建设指导委员会论证。

编制人：郑胜英

审核人：周剑敏

日期：2020 年 6 月

附表1 中职阶段课程设置及安排表

课程类别	序号	课程内容	教学时数			学分	各学期周学时安排						备注
			课时数	其中			一年级		二年级		三年级		
				理论教学	实践实习		1	2	3	4	5	6	
公共必修课程	1	德育	126	126		7	2	1	2	2			
	2	历史	18	18		1		1					
	3	语文	216	216		12	3	3	3	3	3		
	4	数学	216	216		12	3	3	3	3	3		
	5	英语	216	216		12	3	3	3	3	3		
	6	计算机	144	12	132	4	2	2	2	2			
	7	体育	144		144	4	2	2	2	2	2		
		小计	1080	804	276	52	15	15	15	15	11		
专业必修课程	1	走进物流	54	54		3	3						
	2	物流信息	72	72		4	2	2					
	3	配送作业实务	144		144	8			4				
	4	仓储作业实务	144		144	8		4					
	5	叉车	108		108	6		3	3				
	6	市场营销	54	54		3			3				
	7	物流运输实务	72	72		4				4			
	8	物流客户服务	54	54		3				3			
	9	物流操作实务	72		72	4				4			两人
		小计	774	306	468	43	5	9	10	11			
限定选修课程	1	音乐	36	36		2	1	1					
	2	心理	36	36		2	1	1					
	3	公共英语一级考级	72	72		4	2	2					
	4	国际贸易实务	108	108		6	3	3					
	5	电子商务	36	36		2	2						
	6	物流地理	36	36		2	2						
	7	函电	72	72		4			2	2			
	8	商务礼仪	54	54		3			3				
	9	外贸单证	144	144		8				4	4		
	10	物流案例与实训	108	108		6					6		
	11	茶艺	36		36	2					2		
	12	烘焙	54		54	3					3		
	小计	792	702	90	44	11	7	5	6	15			
自由选修课程	1	技能拓展	144	72	72	8	2	2	2	2			
	2	知识提升											
	3	通识课程											
	4	特色课程											
		小计	144	72	72	8	2	2	2	2			
实践教学	1	军训				1	1周						
	2	企业见习				1	1周						
	3	企业轮岗				3		1周	1周	1周			

物流管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

学	4	项岗实习				36						18 周	
		每学期合计课时	2790	1884	906	147	33	33	32	34	26		