

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：600302

二、入学要求与修学年限

入学要求：普通初中毕业生。

修学年限：基本学制五年，学习年限 5-7 年。

三、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应国内外邮轮行业和高星级酒店第一线需要的，具有良好职业道德和敬业精神、健康的身心素质、扎实的专业知识、较高的英语水平和熟练的实践技能，掌握从事国内外邮轮行业和高星级酒店各职业岗位群对客服务及基层管理实际工作的基础知识和技术技能，具有职业生涯发展基础，具有较好的社会责任感、创新精神、实践能力的德、智、体、美、劳等全面发展的，面向国内外邮轮和高星级酒店领域的高素质劳动者和技术技能人才。

四、人才培养规格

（一）职业范围

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应 行业	主要职业类 别	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级 证书
交通运输大类 (60)	水上运输类 (6003)	水上运输业 (55)	水上运输 服务人员 (4-02-03)	邮轮客舱服务； 餐饮服务； 休闲娱乐服务； 宾客服务	①基本安全证书 ②客船船员特殊培训合格证

（二）知识、能力和素质结构

1. 素质结构

（1）基本素质

① 坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪，具有民主法制观念和公民意识；

② 树立科学的世界观和方法论，具有正确的世界观、人生观和价值观，有良好的社会公德及行为规范；

③ 具有良好的心理素质、较强的社会适应能力、承受能力和人际交往能力；

④ 具有社会责任感和参与意识；具有一定的国际化素养。

(2) 职业素养

① 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有创新意识和创业精神，强烈的求知欲和积极进取精神，具有现代服务意识，具有职业生涯规划意识；

② 具有强烈的责任感和使命感，自觉的规范意识和团队协作精神，具有较强的吃苦耐劳品质和服从意识；

③ 具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；

④ 诚实守信，讲求信誉，信守承诺，用语礼貌，善待顾客，服务规范。

(3) 人文素养

① 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；

② 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

③ 掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

2. 知识结构

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

(1) 人文基础知识

① 了解邮轮旅游相关的人文知识；

② 了解邮轮旅游目的地国家的人文概况；

③ 掌握邮轮服务的沟通技巧及礼仪规范。

(2) 专业知识

① 掌握现代邮轮或酒店基层管理的相关知识；

② 熟悉现代邮轮客舱、餐饮、娱乐等部门的业务知识；

③ 了解邮轮旅游的发展趋势及对邮轮乘务员服务技能的要求；

④ 掌握高星级酒店客房、餐厅、前厅等部门的服务技能和业务知识。

⑤ 掌握全球邮轮航线分布、港口风貌等人文地理知识；

⑥ 掌握 STCW 公约、SOLAS 公约、MARPOL 公约等海事法规知识。

3. 能力结构

(1) 通用能力

① 具有较强的文字和口头表达能力；

② 具有较强的外语和计算机应用能力；

③ 具有较强的组织协调能力和团结协作能力；

④ 具有较强的分析、解决问题和实践动手能力。

(2) 职业能力

① 具有邮轮或酒店客房、餐饮、娱乐等部门所需的服务技能；

② 具有较强的职业英语表达和交流能力；

③ 具有国际豪华邮轮对客服务的专业技能；

④ 能正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能。

五、职业能力分析

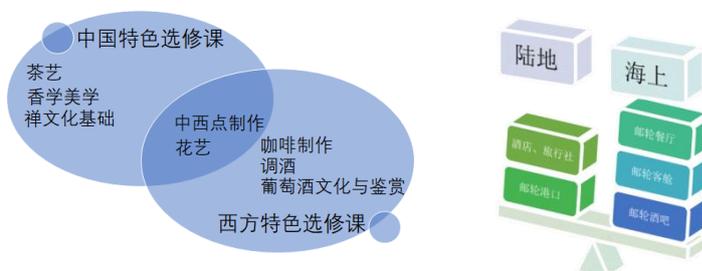
工作领域	工作任务	职业能力	支撑课程	实训项目	证书要求
国内外邮轮	邮轮前厅服务	1. 能够熟练、准确地按程序完成本职工作； 2. 具备较强的应变能力及沟通能力； 3. 能掌握接待礼仪和技巧； 4. 能用双语进行服务沟通与会话。 5. 具有一定的货币常识，能提供外币兑换服务。	邮轮前厅服务与管理	1. 前厅接待 2. 投诉处理 3. 外币兑换 4. 前厅管理信息技术	必考证书： ①基本安全证书 ②客船船员特殊培训合格证 选考证书： ①餐饮服务专项能力证书 ②客房服务专项能力证书 ③邮轮运营服务职业技能等级证书
	邮轮客舱服务	1. 具有全面的客舱服务专业知识，熟悉客舱服务的工作流程； 2. 熟练为客人提供客舱、楼层及公共区域服务； 3. 能用双语进行服务沟通与会话。	邮轮客舱服务与管理	1. 客舱清理与打扫 2. 失物招领 3. 公共区域服务	
	邮轮餐饮服务	1. 熟知中、西餐厅的接待程序； 2. 熟悉菜品内容；掌握冷餐会、鸡尾酒会等宴会的摆台布置； 3. 能用双语进行服务沟通与会话。	邮轮餐饮服务与管理	1. 中西餐摆台 2. 餐巾花折叠 3. 餐厅整理 4. 送餐服务	
	邮轮酒吧服务	1. 能识别各类酒水、酒具； 2. 了解酒吧服务程序； 3. 能用双语进行服务沟通与会话。	邮轮酒吧服务与管理 酒水知识与技能	1、酒水识别 2、摇壶练习 3、鸡尾酒调制练习 4. 吧台服务	
	邮轮购物商店	1、熟悉邮轮上常见的购物商店的种类及其销售的产品知识； 2、了解世界知名品牌知识； 3、能用双语进行服务沟通与会话。	邮轮购物服务	1. 化妆品香水销售 2. 珠宝腕表销售 3. 服装箱包销售 4. 烟草酒水销售	

	邮轮休闲娱乐服务	1. 熟悉邮轮上的体育活动项目内容； 2. 能用双语进行服务沟通与会话。 3. 能用双语进行服务沟通与会话。	邮轮休闲娱乐服务与管理	1. 健身设施的使用与维护 2. 娱乐设施的使用与维护 3. 运动安全训练	
--	----------	--	-------------	---	--

六、培养模式

根据专业人才培养目标，从专业技术的岗位需求出发，对典型工作任务进行整合，转化为面向工作过程的教学任务。设计符合行业岗位能力需要的培养目标和课程体系，以职业能力训练和职业素质养成为主线，形成具有代表性的“中西融合、海陆相通”的人才培养模式。

基本学制为三年中职+二年高职，其中高职两年 0.5+0.5+0.5+0.5。“中高职一体化”升入高职段按学校相关文件要求进行选拔录取，高职第 1 学期为公共基础学习阶段，重点对学生进行认知实践和专业基本知识的教学；第 2 学期为专业学习阶段，主要培养学生的岗位核心技能与素养。第 3 学期完成船员基本安全培训、船舶保安意识培训、客船船员特殊培训、国际航行船舶船员专业英语考试以及邮轮公司初试，第 3 学期末安排本专业学生到高星级酒店顶岗实习教学，第 4 学期末完成顶岗实习，回校办理毕业手续等。本专业具有中、西特色的课程贯穿整个五年的教学过程，如《茶艺》、《香学美学》、《禅文化基础》、《花艺》、《中西点制作》、《调酒》、《咖啡制作》等等，通过中西融合、海陆互通的人才培养模式，帮助学生实现各种专业技能和素养的有效融合与提升；同时，在课程教学中因材施教、以学生为主体，充分调动学生学习积极性；经过五年的努力学习，学生将拥有“1+X 证书”，即毕业证和职业资格证书，从而为就业做好充分的准备，成为用人单位认可的高素质技能型人才。

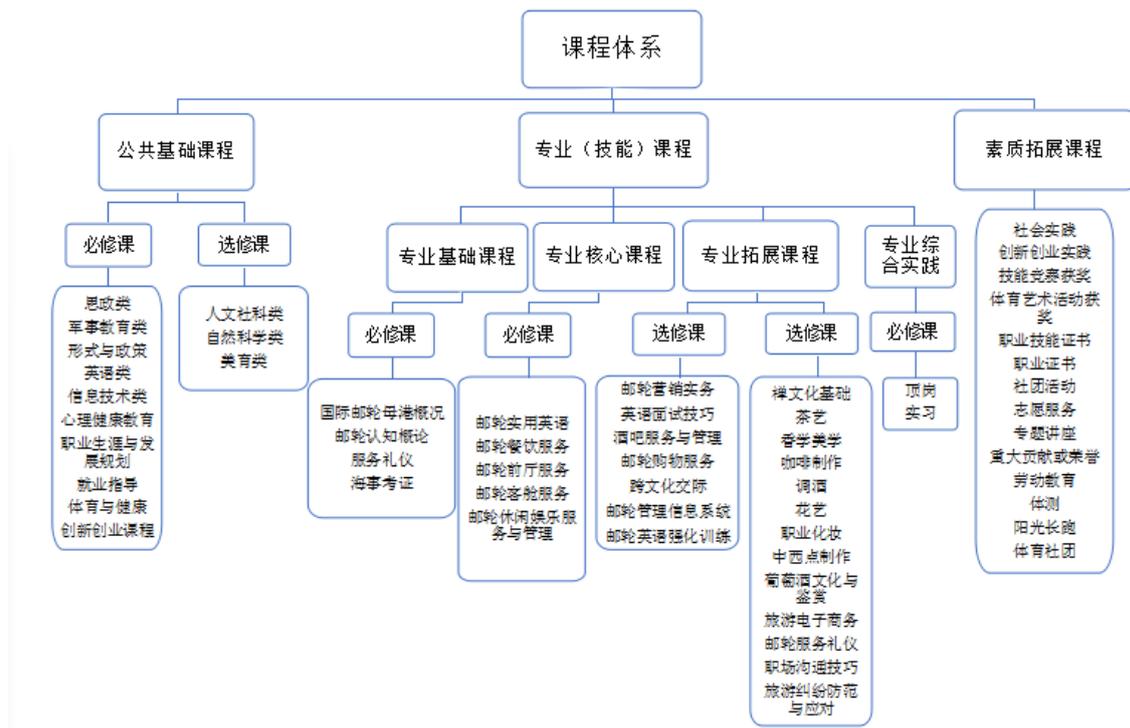


“中西融合、海陆互通”的人才培养模式

七、课程体系

根据岗位（群）工作任务与职业能力分析结果，依据国家教育政策、教育教学规律和学生认知发展规律，由“公共基础课程”，“专业（技能）课程”，“素质拓展课程”构成本专业的课程体系，其中专业（技能）课程包括：专业基础课（必修课）、专业核心课程（必修课）、专业综合实践（必修课）和专业拓展课程（选修课）。

（一）专业课程体系构成图



(二) 公共基础课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素 (实训课程含教学场所、组织方式)	学时	学分
1	思想道德修养与法律基础	<p>教学目标: 通过教学,对大学生成长过程中面临的思想道德和法律问题,开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育,引导学生在学习和思索中探求真理,在体验和行动中感悟人生,从而提高自身的思想道德素质和法治素养,成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>教学内容: 人生的青春之问;坚定理想信念;弘扬中国精神;践行社会主义核心价值观;明大德守公德严私德;尊法学法守法用法。</p>	<p>教学方法: 研讨式教学法、启发式教学法、案例分析法、实践锻炼法。</p> <p>评价方式: 按照教学考核综合化的思路,将理论考核与实践考核结合起来,将过程性考核与终结性考核结合起来,将平时考核与期末考核结合起来,注重和强化平时考核、过程性考核和实践性考核。总成绩=平时学习实践考核(占40%)+理论考核成绩(占40%)+实践考核成绩(20%)</p> <p>教学资源:</p> <p>1.基础性教学资源:课程标准;教学单元设计;教学实践项目设计及学习报告书;教学录像(视频)等。</p> <p>2.拓展性教学资源:教学案例库;试题库系统;专题讲座库;素材资源库;在线自测/考试系统;学习通 APP 等。</p> <p>3.特色教学资源:海德论坛(思想政治理论课实践教学平台,校园文化品牌培育项目);舟山红色文化资源库。</p>	48	3

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>教学目标: 通过教学,使大学生深刻认识、理解和掌握中国化马克思主义理论、观点和方法,增强理论自信、道路自信和制度自信,努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>教学内容: 包括 6 个专题:毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观专题、习近平治国理政思想、习近平军事及外交理论、习近平治党建党理论。</p>	<p>教学方法: 1.宏观教学方法:理论教学专题化、实践教学项目化、网络教学动态化、教学导向职业化、教学手段现代化、教学方法多元化、教学过程情景化、教学考核过程化。2.微观教学方法:问题驱动组织课堂教学、任务驱动开展项目实践教学、案例引导和启发教学、角色扮演和模拟情景教学、视频观摩互动。</p> <p>评价方式: 采取过程性考核,考核总成绩=平时考核成绩(占 40%) + 理论考核成绩(占 40%) + 实践考核成绩(20%)</p> <p>教学资源: 1.基础性教学资源:课程标准、教学单元设计、教学录像(视频)等。 2.拓展性教学资源:教学案例库、试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通 APP 等。</p>	64	4
3	习近平新时代中国特色社会主义思想	<p>教学目标: 通过教学,使大学生深刻认识、理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论、观点和方法,增强理论自信、道路自信和制度自信,努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>教学内容: 包括 8 个教学专题:八八战略(浙江全面深化改革的路线图)、红船精神(伟大事业的红色基因)、海洋经济(探索蓝海新征程)、法治浙江(全国依法治国的先行探索)、最多跑一次(集成社会治理创新)、特色小镇(创新发展的浙江密码)、文化自信(浙江地域文化和浙江精神)、“两山理论”(在浙江的提出和实践)。</p>	<p>教学方法: 教学采取线上教学(16 学时)和线下教学(16 学时)混合教学模式。理论教学专题化;网络教学动态化;教学导向职业化;教学手段现代化;教学过程情景化;问题驱动组织课堂教学;案例引导和启发教学;</p> <p>评价方式: 采取线上考核和线下考核相结合,考核总成绩=线上考核成绩(占 40%) + 线下考核成绩(占 60%)</p> <p>教学资源: 课程标准、教学设计、教学视频、. 试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通 APP 等。</p>	32	2
4	形势与政策	<p>教学目标: 通过教学,使学生了解党和国家重大方针政策,掌握当前国际形势与国际关系状况,认清形势和任务,掌握时代的脉搏,激发爱国主义精神,增强民族自信心和社会责任感,明确自己肩负的历史使命与社会责任,坚定理想信念。</p> <p>教学内容: 紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为核心,把坚定“四个自信、四个全面”“五位一体”和新发展理念等内容贯穿教学全过程。本课程具有很强的现实性和针对性,教学内容因时而异,主要方向分三大类:第一类:关于党的路线、方针和政策教育;第二类:国内形势教育;第三类:国际形势与我国对外政策教育。</p>	<p>教学方法: 以专题讲座形式实施教学,每学期初制定 3 个教学专题,由《形势与政策》教研室专职教师主讲,并积极邀请校内、外专家和党政干部,进入课堂,共同开展专题教学。</p> <p>评价方式: 每学期期末考试平均成绩占 40%,平时成绩(包括出勤和课堂表现等)占 60%。</p> <p>教学资源: 教学参考资料:中共中央重要会议文件、中央领导讲话;教育部每年春、秋两季颁发的《高校“形式与政策”教育教学要点》;《半月谈》、《瞭望》、《环球时报》等重要报刊杂志;教育部等有关部门不定期下发的形势与政策教学资料。 线上资源:学习通 APP,《形势与政策》网络资源。</p>	27	1
5	体育与健康	<p>教学目标: 通过教学《体育与健康》任何一个分项课程,使学生能够掌握该项运动的基本技战术和基本知识;能够运用该项目进行自我锻炼;能够在比赛中合理运用该运动的各项技术和战术配</p>	<p>教学方法: 倡导“自主、合作、探究”的教学方式,实现学习方式的多样化。以实现教学目标和完成教学任务为主要目标,把握教与学之间关系,灵活教学技巧,从而促进师生互动过程,增强教学效果。每一分项教学内容的安排周期为一学年。</p>	122	4

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

		合；使部分学生能够掌握该项目竞赛的编排、组织及裁判工作。 教学内容： 基础理论（运动项目介绍、比赛规则、裁判法、运动损伤及安全教育）；足球、篮球、排球、乒乓球、羽毛球基本技术和战术；武术、健美操、跆拳道技术；身体基本能力和素质练习。	评价方式： 课程分为四个评价内容:平时表现（20%）、运动世界（20%）、身体素质能力（30%）、基本技术技能（30%）；根据体育第二课堂项目取得相应学分。 教学资源： 室内场馆、大学生体质健康测试中心、阳光长跑软件等。		
6	军事理论	教学目标： 以国防教育为主线，通过军事理论课教学，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。 教学内容： 中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化战争和网络平台资源库线上学习。	教学方法： 以课堂多媒体（PPT）教学为主要手段，集合网络学习、学生练习为辅助手段。 评价方式： 课程成绩评价包含学生的学习态度、学习过程和学习效果的评价。其中，平时出勤率和学习态度占 20%，平时作业（含网络学习）40%，期末考试占 40%，期末考试采用笔试形式，考核不及格者按学校相关规定进行补考。 教学资源： 充分利用网络课程的共享资源，同时结合教材，开发建设适合我校学生的《军事理论》教学课程。基于学校网络教学平台，建设好《军事理论》课程的线上教学资源共享平台，实行学生线上网络学习。	36	2
7	军事技能	教学目标： 通过技能训练，使学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。 教学内容： 共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。	教学方法： 军事技能训练坚持按纲施训、依法治训，积极推广仿真训练和模拟训练。 评价方式： 学校和承训教官共同组织实施，成绩分优秀、良好、及格和不及格四个等级。根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定。 教学资源： 训练场地、军民通用装备器材由学校保障，保障。军用装备器材由各省军区（卫戍区、警备区）保障。	112	2
8	始业教育	教学目标： 通过教学，使新生尽快全面客观地了解学校学院、行业专业，了解大学的教学和管理模式；学生应达到为大学学习做好学习方式、学习策略和学习技巧等方面的准备，科学规划大学生涯，增强学习能力、适应能力和成才欲望，尽快实现角色转换，促进全面和谐发展，更好地实现学校人才培养目标。 教学内容： 理想信念与思想道德教育；校纪校规与安全知识教育；专业思想和学习方法教育；.健康心理调适教育；文明礼仪和爱院爱校教育；职业指导与生涯规划教育。	教学方法： 本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取讲授、讨论与案例分析和实践性教学相结合的教学方法。 评价方式： 成绩由平时成绩和随堂测试组合而成。各部分所占比例如下： 平时成绩占 80%，主要考查学生到课情况、学习态度、自主学习能力及作业完成情况，课堂讨论时的沟通和表达能力等。 随堂测试占 20%，主要考查学生对《学生手册》、《安全知识》等规章制度的掌握情况。 教学资源： 在线安全教育资源，包含习题、视频、单元测试、综合测试。	16	1

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

9	大学生心理健康教育	<p>教学目标：通过教学，使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，提高自我认知能力、环境适应能力、心理调适能力、应对挫折能力，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。</p> <p>教学内容：大学生心理健康导论及适应问题、自我意识与人格塑造、情绪及其管理、职业生涯规划与实践、人际交往与恋爱心理、学习心理与健康行为问题、挫折心理与压力管理、异常心理及心理危机应对。</p> <p>网络课程：幸福心理学。</p>	<p>教学方法：本课程倡导活动型的教学模式和网络学习相结合，具体采用理论授课、团体辅导、小组讨论、角色扮演、案例分析法、影视赏析等教学方法。</p> <p>评价方式：</p> <p>1.课程成绩（24 学时，1.5 学分）=《个人成长报告》随堂考察的形式占总成绩的 60%+平时成绩考核（采用平时作业、活动参与度、课堂提问及课堂出勤率打分）占总成绩的 40%。</p> <p>2.网络课程（8 学时）：不评定成绩，只计学分。学生在网络教学平台上完成规定学习，即取得 0.5 学分。课程评价的相关规定。</p> <p>教学资源：学校网络教学平台、心航港湾团建室等。</p>	32	2
10	职业生涯规划	<p>教学目标：通过教学，引导学生树立起职业生涯发展的自觉意识、正确职业态度和就业观念。使学生清晰地了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能。</p> <p>教学内容：.职业生涯规划认知模块、.职业自我认知模块、职业世界认知模块、.职业生涯规划设计模块。</p>	<p>教学方法：本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取理论、案例、视频、测评、实践相结合的教学方法。</p> <p>评价方式：过程评价 40%（考勤、作业）+结果评价 60%（撰写一份职业生涯规划书）</p> <p>教学资源：相关教学视频、优秀海运学子案例集等。</p>	22	1
11	就业指导	<p>教学目标：教育学生了解职业相关的基本知识与要求，指导学生提高职业道德实践能力，根据市场需求自主择业、依法从业能力、职业生涯规划能力。培养学生树立正确的职业理想，初步养成适应职业要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的求职技巧和能力。</p> <p>教学内容：本专业就业形势及知识技能准备、职业道德及就业素质要求、就业权益保护、就业准备、求职过程及就业面试技巧、就业指导面试考试。</p>	<p>教学方法：本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取理论、案例、视频、测评、实践相结合的教学方法。</p> <p>评价方式：过程考核（出勤、课堂表现、作业）70%+实践环节考核 30%。</p> <p>教学资源：相关教学视频、优秀海运学子案例集等。</p>	16	1
12	创新创业基础	<p>教学目标：通过教学，使学生掌握创业的基本知识，主动适应互联网经济大趋势。具有创新创业者的科学思维能力、社交能力和合作能力，具备主动创新意识和能够进行创业机会甄别和分析，树立科学的创新创业观。激发学生的创新创业意识，提高学生社会责任感和创业精神，促进学生创业就业和全面发展。</p>	<p>教学方式：在学校网络教学平台上完成教学，各学院根据专业特点选择一门网络课程作为本专业学生学习课程。</p> <p>评价方式：根据学生学习情况，线上自动完成测试和成绩评定。</p> <p>教学资源：学校网络教学平台、《大学生创业基础》、《创业管理实战》、《网络创业理论与实践》、《大学生创业导论》、《创业创新领导力》等网络课程资源。</p>	32	2

		教学内容： 创业思维及其重要性、创新的技能与方法、认识创业、创业素养的提升、创业机会的识别、全面认识“互联网”、如何设计商业模式及整合资源、设立你的企业。			
13	实用英语	<p>教学目标：通过 12-16 个主题的学习，使学生掌握主题相关词汇及表达法，能运用相关词汇、句型、会话与写作策略等进行口头交流和书面写作，能熟悉相关主题的认知词汇，掌握阅读技巧进行有效阅读。能更深入了解中外文化相同与差异之处，提高跨文化交际能力，更加客观地对待文化差异。</p> <p>教学内容：以主题展开词汇、句型、语法的学习，会话、阅读和写作等技巧的训练，以及文化意识和跨文化交际能力的培养。建议主题可包括：.家庭、着装、饮食、住宿、交通、健康、职业、.爱好与社团、房屋租赁、上瘾问题、身份信息与网络、困境与应对、就医、求职、职场文化、人生理想等。</p>	<p>教学方法：采用交际法教学，让学生学会在真实语言环境中如何解决实际问题，活动设计包括头脑风暴、配音、编对话、角色扮演、看图写作、写作接龙、小组讨论、采访、辩论等。</p> <p>评价方式：增加过程性评价权重，过程性评价和终结性评价相结合、书面评价和口头评价相结合、教师评价和同伴评价相结合。</p> <p>教学资源：听力和会话实训环境、英语等级考试题库、相关教学视频等。</p>	96	6

（三）专业核心课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素 (实训课程含教学场所、组织方式)	学时	学分
1	邮轮实用英语	<p>教学目标： 围绕邮轮服务工作岗位，培养懂服务知识，会外语沟通，有服务素养的具有中国情怀的国际化现代服务人才。重点训练和提高学生工作岗位所需英语综合运用，使学生具有邮轮服务工作的基本技能、较突出的语言表达能力，具有从事涉外邮轮服务接待的实践能力，培养精益求精，贴心细致服务意识，爱岗敬业，吃苦耐劳职业品质，彰显中国现代化服务人才高素养。</p> <p>教学内容： 上船前准备、船上生活、船上服务工作（餐厅、酒吧、事务前厅、客房、商场、康乐、青少年活动中心等）、邮轮旅游主要目的地介绍及岸上观光游览。</p> <p>思政主题： 社会注意核心价值观；社会责任感；</p>	<p>教学方法： 讲授法讨论法练习法、模拟情境教学法、任务驱动教学法、产出导向教学法、线上线下混合式教学、翻转课堂</p> <p>评价方法： 过程性评价与总结性评价相结合</p> <p>教学资源： 教材：《邮轮乘务情景英语》及配套教学课件、音频资料、试题； 超星平台、邮轮公司官网及其培训资料； VR 虚拟仿真系统</p>	192	12

		家国情怀；民族自信；爱岗敬业，吃苦耐劳，精益求精的职业品质。			
2	邮轮餐饮服务与管理	<p>教学目标： 培养学生成为掌握邮轮餐饮服务的基本知识和技能、了解邮轮餐饮服务相关管理知识，具有爱国情怀、爱岗敬业、大国工匠精神的高素质国际邮轮餐饮服务与基层管理人员。</p> <p>教学内容： 1.邮轮餐饮管理导论：餐饮业的发展概况、餐饮产品和餐厅分类、邮轮餐饮概况、邮轮餐饮部组织机构与职能、邮轮餐饮经营的特点、邮轮餐饮服务人员的素质要求； 2.西餐服务：西餐概述、西餐餐台设计、西餐服务流程及标准、菜单制作； 3.中餐服务：中餐服务概述、零点餐服务、团体餐服务、中餐宴会服务、中餐厅常见问题应对和特殊情况处理； 4.酒水服务：酒水服务前的准备工作、斟酒服务、红葡萄酒服务、白葡萄酒服务、香槟服务、啤酒服务； 5.特色餐饮服务：船长晚宴的服务程序、邮轮特色宴会服务、冷餐会服务、鸡尾酒会服务； 6.客房送餐服务：客房送餐服务的流程与标准； 7.邮轮餐饮卫生； 8.邮轮餐饮服务基本技能：托盘、餐巾折花、铺台布、中餐摆台、西餐摆台、斟酒服务等。</p> <p>思政主题： 1.培养学生爱国爱岗，敬业乐业，对客热情、团结协作、顾全大局等职业道德； 2.提升学生的国家荣誉感和自豪感，增强其社会责任感； 3.培养学生勤学苦练、吃苦耐劳的精神，遵守纪律的意识，踏实勤奋的工作作风和精益求精的工匠精神； 4.培养学生兼收并蓄的文化自信。学习吸收西方先进文化的同时，对民族文化充满自信； 5.培养学生对不同国家文化背景下着装、行为的理解与尊重，积极融入国际社会。</p>	<p>教学方法： 讲授法、讨论学习法、案例分析法、情景模拟法、演示法、任务驱动法、练习法</p> <p>评价方法： 形成性评价和总结评价相结合，采用线上与线下相结合的方式进行考核</p> <p>教学资源： 教材：《邮轮餐饮服务与管理》； 实训指导书：《邮轮餐饮服务双语实训指导》； 超星网络教学平台课程：包含配套的多媒体课件、微课、拓展视频、课堂讨论、题库、章节测验等线上资源； 国际邮轮乘务管理专业教学资源库：包含丰富的多媒体课件、微课、拓展视频、图片等线上资源。</p>	80	5
3	邮轮客舱服务与管理	<p>教学目标：从培养职业能力入手，以职业岗位群的工作分析为依据，运用丰富的方法，先进而科学的教学手段，培养学生既有扎实的客舱服务与管理理论知识，又具有过硬的专业技能，实际工作能力和适应能力强的高技能型人才。</p>	<p>教学方法：1.理论教学主要采用案例分析法、情境模拟法帮助学生更好理解实际工作场景来学习客舱服务与管理的基础理论 2.实训内容主要采用任务驱动法、小组互评法、实操演练帮助学生掌握客舱清洁与服务的基本技能</p>	48	3

		<p>教学内容：1.了解邮轮客舱在邮轮中的地位与功能、熟悉邮轮客舱的类型了解客舱的组织机构及其主要岗位职责</p> <p>2.熟悉客舱装饰布置的基本原则和方法</p> <p>3.掌握各类客舱清洁整理工作的内容、规程和注意事项</p> <p>4.了解邮轮公共区域清洁卫生工作的特点、业务范围、清洁卫生要求和质量控制</p> <p>5.熟悉客舱接待服务的环节和项目内容、要求</p> <p>6.明确规范化服务与灵活性、个性化服务的关系，认识优质服务的内涵和要求</p> <p>7.邮轮客舱防盗要点</p> <p>8.邮轮客舱防火要点</p> <p>9.邮轮客舱其他意外防范要点</p> <p>10.熟悉客舱设施设备及物品的种类和标准</p> <p>11.客舱服务员岗位的应聘技巧</p> <p>12.客舱服务员的招聘与培训</p> <p>思政主题：将职业素养与职业精神的培育贯穿于日常教学，培养学生踏实肯干、诚实守信、爱岗敬业的职业品德。</p>	<p>评价方法：1.采用过程与模块评价相结合的方式，注重个人与团队合作、课堂提问、实践操作、模块考核等手段，加强实践性教学环节的考核。</p> <p>2.强调目标评价和理论与实践一体化评价，注重学生的创新能力。</p> <p>3.强调课程结束后综合评价，充分发挥学生的主动性和创造力，注重考核学生的职业素养及职业能力。</p> <p>教学资源：1.教材：《邮轮客舱服务管理》，林增学、胡顺利主编，大连海事大学出版社 2015 年；《国际邮轮服务与管理》，倪望清、胡志国主编，天津大学出版社 2014 年</p> <p>超星网络课程资源： http://mooc1.chaoxing.com/nodedetailcontroller/visitnodedetail?courseId=96408978&knowledgeId=96408980 国际邮轮乘务管理专业资源库： http://gjylcw.zyk2.chaoxing.com/ 实训场地：客舱实训室；邮轮实训室；邮轮虚拟仿真实训室</p>		
4	邮轮前厅服务与管理	<p>教学目标：通过本课程的学习，学生能够了解邮轮前厅部的运营模式、组织结构及工作职能等内容；明确邮轮前厅部各项对客服务工作的操作流程、操作标准和服务规范；了解邮轮前厅部对员工的素质要求并具备良好的服务意识及服务能力；形成科学管理的思维模式，为今后的邮轮工作打下基础。</p> <p>教学内容：邮轮前厅部概述、邮轮登船服务、邮轮前厅接待服务、邮轮前厅其他对客服务、邮轮收银服务、邮轮前厅服务质量管理。</p> <p>思政主题：课程旨在培养学生良好的职业素养，提高学生的专业能力、实践能力、沟通能力、组织协调能力；培养学生的敬业精神、团队意识、意志品质、创新意识，树立以顾客为中心的邮轮管理理念；使学生拥有良好的职业态度和持久的职业热情。</p>	<p>教学方法：讲授法、讨论法、案例分析法、情景模拟法、任务驱动法等。</p> <p>评价方法：形成性评价与总结性评价相结合，对理论知识与实践技能进行综合考评。</p> <p>教学资源：教材及教辅资料、超星网络教学平台、专业课程资源库、行业资料。</p>	32	2
5	邮轮休闲娱乐服务与管理	<p>教学目标：从邮轮娱乐行业发展实际出发，基于知识、能力、素养目标，使学生能够系统地了解邮轮休闲娱乐</p>	<p>教学方法： 教学方法和手段应多样化，除传统的讲授法以外，采用情景模拟法、角色扮演</p>	48	3

	<p>服务的管理理论和管理模式以及邮轮娱乐服务管理的新经验和先进方法，了解当代邮轮娱乐服务的最新发展动态。培养学生具有一定的职业能力和相应的爱国情怀、人文素养，具有吃苦耐劳，开拓创新，团结协作的职业素养和人际沟通交往的能力。</p> <p>教学内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邮轮娱乐服务概念 2. 邮轮娱乐服务的特点 3. 邮轮娱乐服务的重要性 4. 邮轮娱乐服务的发展趋势 5. 邮轮娱乐服务项目运动型概述 6. 邮轮娱乐服务项目娱乐型概述 7. 邮轮娱乐服务项目康护类和美容美发类的概述 8. 邮轮娱乐部组织结构 9. 娱乐部门岗位工作职责 10. 娱乐部人员的素质要求 11. 邮轮娱乐服务项目设置的依据 12. 邮轮娱乐服务项目的选择设置原则 13. 邮轮娱乐顾客消费分析 14. 邮轮休闲娱乐活动内容设计 <p>思政主题：培养学生的爱国情怀，提升学生吃苦耐劳、开拓创新、团结协作的情操，时刻践行社会主义核心价值观。</p>	<p>法、演示法、图表法、问答法、归纳法等等，同时借助实训室、多媒体手段，如 VR 实训室等，增强教学效果。</p> <p>评价方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采用形成性评价和总结性评价相结合、线上与线下相结合的方式考核。 2. 线上的形成性评价占 20%，包括 5% 的网络教学平台任务点学习，5% 的课堂表现，10% 的课后作业，由网络教学平台的后台数据统计形成。 3. 线下的终结性考核主要是对学生对邮轮休闲娱乐服务的基础知识和基本技能的掌握程度和应用能力的考核，分为现场汇报和笔试两项，分别占 30% 和 50%。 <p>教学资源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教材：使用教材——《邮轮娱乐服务管理》，龙京红、刘利娜主编，中国旅游出版社；参考教材——《邮轮休闲娱乐服务管理》，柴勤芳主编，大连海事大学出版社。 2. 网络课程资源：浙江省高等学校在线开放课程共享平台——《邮轮休闲娱乐服务与管理》课程，https://www.zjooc.cn/ucenter/teacher/course/manager/2c918083701ae0be01702350defb5785/home/base 3. 实训场地：邮轮实训室；邮轮虚拟仿真实训室 		
--	---	---	--	--

八、实践教学体系

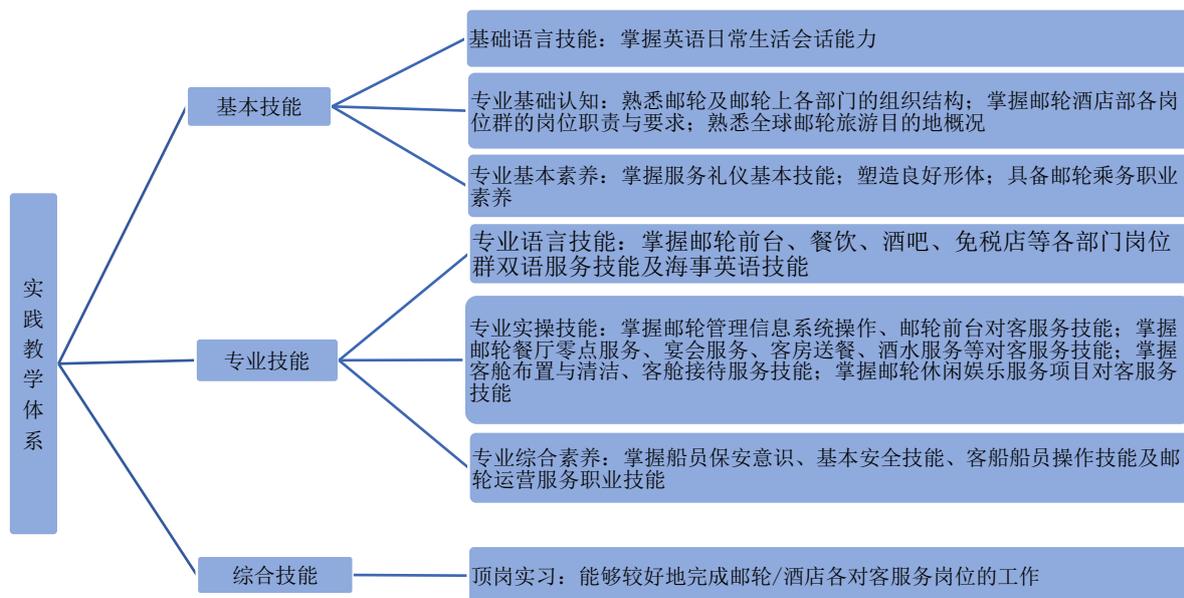
（一）实践教学体系的构建

构建实践教学体系要体现科学性、前瞻性和可操作性，充分体现专业办学特色。以能力培养目标和实践教学环节确定教学模块，以项目驱动创新实践教学内容来构建实践教学体系，符合技术技能型人才培养的需要。实践教学体系由基本技能、专业技能、综合技能构成。

(1) 基本技能：掌握英语日常生活会话能力；熟悉邮轮及邮轮上各部门的组织结构；掌握邮轮酒店部各岗位群的岗位职责与要求；熟悉全球邮轮旅游目的地概况；掌握服务礼仪基本技能；塑造良好形体；具备邮轮乘务职业素养。

(2) 专业技能：掌握邮轮前台、餐饮、酒吧、免税店等各部门岗位群双语服务技能及海事英语技能；掌握邮轮管理信息系统操作、邮轮前台对客服务技能；掌握邮轮餐厅零点服务、宴会服务、客房送餐、酒水服务等对客服务技能；掌握客舱布置与清洁、客舱接待服务技能；掌握邮轮休闲娱乐服务项目对客服务技能；掌握船员保安意识、基本安全技能、客船船员操作技能及邮轮运营服务职业技能。

(3) 综合技能：培养学生专业实践能力和适岗能力，能够较好地完成邮轮/酒店各对客服务岗位的工作。



（二）实践教学的组织与实施

本专业的基本技能教学分布在常规教学过程中，由各课程老师承担和实施。专业技能分仿真实训和考证实训，邮轮餐饮、客舱、前厅、酒吧等岗位的仿真实训由相关专业教师承担和实施；船员考证实训由航海工程学院、船员培训中心相关专业教师承担和实施。毕业顶岗实习由学院统一安排，实习指导老师和企业指导老师共同组织实施。

九、培养进程

1. 综合教学环节分配

综合教学环节分配表

（单位：周）

项目 学期	始业教育 军训	教学周	实训	实习	社会实践	毕业教育 毕业论文	考试/复习	学期 周数
一	2	16			1		1	20
二		18			1		1	20
三		18			1		1	20
四		18			1		1	20
五		18(含实习 教育)			1		1	20
六				18	1	1		20
七	2	14			3		1	20

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020 级）

八		16			3		1	20
九		10		9			1	20
十				15	2	2	1	20
合计	4	128		42	14	3	9	200

2. 课程设置与安排

中职阶段课程设置与安排表

课程 属性	课程 性质	课程 代码	课程名称	学 分	课程 类型	考核 方式	学时			周学时*学周						备注
							总学时	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年		
										一	二	三	四	五	六	
公共 基础 课程	必修 课	040201B	语文	14	A	考试	252	180	72	4*18	4*18	4*18	2*18			
		040202B	数学	14	A	考试	252	252		4*18	4*18	4*18	2*18			
		040203B	英语	14	A	考试	252	128	124	4*18	4*18	4*18	2*18			
		040218B	思想政治	16	A	考试	144	144		2*18	2*18	2*18	2*18			
		040205B	体育	6	B	考查	180	6	174	2*18	2*18	2*18	2*18	2*18		
		040206B	计算机基础	4	B	考试	72	36	36	2*18	2*18					
		040207B	创新创业课程	2	A	考查	72	36	36	1*18	1*18	1*18	1*18			
		040208B	全国英语 1 级	2	B	考试	36	18	18	2*18						
		040217B	职业生涯规划	1	B	考查	22	12	10	2*11						
				合计		73			1282	812	470	23	19	17	11	2
专业 （技能） 课	必修 课	040218B	邮轮乘务员职业道德与素养	2	A	考试	36	28	8				2*18			
		040210B	服务礼仪	8	B	考试	144	36	108		4*18	4*18				
		040217B	心理健康教育	3	B	考试	36	24	12		2*18					
		040212B	邮轮实用英语	8	B	考试	124	64	60				3*18+6	4*18		
		040222B	邮轮认知概论	6	A	考试	108	72	36					6*18		
		040219B	邮轮餐饮服务	14	B	考试	252	108	144	4*18	4*18	6*18				
		040220B	邮轮前厅服务	6	B	考试	108	54	54				6*18			

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

程		040221B	邮轮客舱服务	6	B	考试	144	72	72	4*18		4*18				
		合计		53			952	458	494	8	10	14	11	10	0	
专业 课	选修 课	040201Z	餐巾折花艺术	2	B	考查	36	18	18							任选 4 门
		040202Z	茶艺	2	B	考查	36	18	18							
		040203Z	花艺	2	B	考查	36	18	18							
		040204Z	形象设计	2	B	考查	36	18	18							
		040205Z	中西点制作	2	B	考查	36	18	18							
		040206Z	酒店服务英语	2	B	考查	36	18	18							
		040207Z	调酒	2	B	考查	36	18	18							
		合计		8			144	72	72	2	2	2	2			
综合 实践 课	必修 课	000101G	军事教育	4	C	考查										
		000102G	专业认知	1	C	考查										
		000104G	职业体验	4	C	考查										
		000108G	社会实践	6	C	考查										
		000109G	餐饮专项能力考证	3												
		000110G	客房专项能力考证	3												
		040201G	酒店专项实践（顶岗实习）	18	C	考查	540		540							30
		合计		39			540		540							
总计		173			2918	1342	1576	33	31	33	24	12	30			

高职阶段课程设置与安排表

课程属性	课程性质	课程代码	课程名称	学分	课程类型	考核方式	教学时数			各学期周学时分配				备注
							总学时	理论	实践	第一学年		第二学年		
										1	2	3	4	
公共基础课程	必修课	000202B	思想道德修养与法律基础	3	B	考试	48	32	16	3×14+6				线上教学 6
		000203B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	B	考试	64	40	24		2×16	4×8		线上教学 8
		000201B	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	A	考查	32	32			2×8+16			线上教学 16
		000702B	体育与健康	2	B	考查	58	/	58	2×13	2×16			
		000501B	实用英语	6	B	考试	96	64	32	2×14+20	3×16			线上教学 20
		000103B	军事理论	2	A	考查	36	36	/	2×10+16				线上教学 16
		000104B	军事技能	2	C	考查	112	/	112	56×2				集中2周
		000105B	始业教育	1	B	/	16	8	8	16				线上教学 4/讲座形式
		000110B	大学生心理健康教育	2	B	考查	32	24	8		2×12+8			线上教学 8
		000204B	形势与政策	1	A	考查	27	27	/	9	9	9		讲座形式
		000106B	职业生涯与发展规划	1	B	考查	22	6	16	2×11				
		000101B	就业指导	1	B	考查	16	8	8		2*8			线上教学 8
		000902B	创新创业基础	2	A	考查	32	32		32				线上教学 32

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

		合计		29			591	309	282	13+2	8+4	4		
	选修课	000300G	人文社科类课程	2	A	考查	32	32			2×16			
		000100G	自然科学类课程	2	A	考查	32	16	16					
		合计		4			64	48	16			0	0	
专业基础课程	必修课	040202B	国际邮轮母港概况	2	A	考试	26	26		2*13				
		040216B	船员基本安全	3	B	考试	99	70	29					
		040217B	船员保安意识		B	考试	7	7			7			
		040218B	客船船员特殊培训	2	B	考试	38	28	10					
		合计	7			170	131	39	2	0				
专业核心课程	必修课	040212B	邮轮休闲娱乐服务与管理	3	B	考试	48	16	32		3×16			
		040206B	邮轮实用英语	6	B	考试	90	54	36	2*13	4*16			124 课时 在中职上
		合计	9			138	70	68	2	7	0	0		
专业综合实践	必修课	040280B	顶岗实习	24			720							
		合计	24			720								
专业拓展课程	专业素质拓展选修课	040220X	禅文化基础	2	A	考查	32	32						任选5门， 其中美育 类课程选 2门
		040221X	茶艺鉴赏	2	B	考查	32	8	24					
		040222X	香学美学	2	B	考查	32	10	22					
		040223X	咖啡制作	2	B	考查	32	8	24					
		040224X	调酒知识与技能	2	B	考查	32	6	26					

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

专业 能力 拓展 选修 课	040225X	食品营养与安全	2	A	考查	32	32						
	040226X	插花艺术	2	B	考查	32	16	16					
	040227X	邮轮声乐表演艺	2	B	考查	32	8	24					
	040228X	职业形体礼仪	2	B	考查	32	4	28					
	040229X	职业化妆	2	B	考查	32	6	26		2*16			
	040230X	西点制作	2	B	考查	32	2	30					
	040231X	葡萄酒文化与鉴赏	2	B	考查	32	18	14					
	040212X	旅游纠纷防范与应对	2	A	考查	32	32						
	040232X	职场沟通技巧	2	B	考查	26	14	12	2*13				
	040233X	旅游电子商务	2	B	考查	32	16	16					
	040234X	邮轮服务礼仪	2	B	考试	26	14	12	2*13				
	040235X	茶叶评鉴	2	B	考查	32	16	16					
	040205X	英语面试技巧	2	B	考查	32	12	20			4×8		
	040208X	邮轮管理信息系统	3	B	考查	48	12	36		4×12			
	040201X	邮轮营销实务	2	B	考查	32	18	14	2*14+4				
	040207X	现代酒店经营与管理	2	A	考查	26	26						
	040209X	跨文化交际	2	A	考查	32	32						
	040206X	酒吧服务与管理	2	B	考查	32	20	12	2*13+6				
	040203X	邮轮购物服务	2	B	考查	32	16	16		2×16			
040210X	邮轮英语强化训练	2	B	考查	32	16	16			4×8			
040211X	邮轮适用法律	2	A	考查	32	32			2×16				

任选 5 门

		合计	21		324	152	172					
素质拓展课	选修课	社团活动、志愿服务、重大贡献或荣誉；技能竞赛获奖、体育艺术竞赛或活动获奖；公共素质类证书、职业技能证书；科技创新项目、创新创业实践活动；发表论文或文学作品、设计作品、获得专利等	4									
		社会实践	2									
		劳动教育（限定选修）	2									
		合计	8									
合计			102		2007	710	1297	27	27	12(除考证)		

3. 教学进程与安排

中职阶段教学进程与安排表

学期	课程安排（含理实一体化课程）				专项实践教学安排				证书
	课程名称	学分	总课时	周学时*学周	项目名称	学分	总课时	周数	
第一 学期	语文	4	72	4*18					
	数学	4	72	4*18					
	英语	4	72	4*18					
	思想政治	2	36	2*18					
	体育	2	36	2*18					
	计算机基础	2	36	2*18					
	创新创业课程	0.5	18	1*18					
	职业生涯规划	1	22	2*11					
	全国英语 1 级	2	36	2*18					
	邮轮餐饮服务	4	72	4*18					
	邮轮客舱服务	4	72	4*18					
	选修课	2	36	2*18					
	合计	31.5	580	33					
第二 学期	语文	4	72	4*18					
	数学	4	72	4*18					
	英语	4	72	4*18					
	思想政治	2	36	2*18					
	体育	2	36	2*18					
	计算机基础	2	36	2*18					
	创新创业课程	0.5	18	1*18					
	服务礼仪	4	72	4*18					
	心理健康教育	3	36	2*18					
	邮轮餐饮服务	4	72	4*18					
	选修课	2	36	2*18					
	合计	31.5	594	33					
第三 学期	语文	4	72	4*18					
	数学	4	72	4*18					
	英语	4	72	4*18					
	思想政治	2	36	2*18					
	体育	2	36	2*18					
	创新创业课程	0.5	18	1*18					
	服务礼仪	4	72	4*18					

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

	邮轮餐饮服务	6	108	6*18				
	邮轮客舱服务	4	72	4*18				
	选修课	2	36	2*18				
	合计	33.5	594	33				
第四学期	语文	2	36	2*18				
	数学	2	36	2*18				
	英语	2	36	2*18				
	思想政治	2	36	2*18				
	体育	2	36	2*18				
	创新创业课	0.5	30	1*18				
	邮轮乘务员职业道德与素养	2	36	2*18				
	邮轮实用英语	4	60	3*18+6				
	邮轮前厅服务	6	108	6*18				
	选修课	2	36	2*18				
	合计	24.5	522	28				
第五学期	体育	2	36	2*18				
	选修课	2	36	2*18				
	邮轮实用英语	4	64	4*18				
	邮轮认知概论	6	108	6*18				
	合计	14	244	14				
第六学期	酒店专项实践（顶岗实习）	18	540					
	合计	18	540					

高职阶段教学进程与安排表

学期	课程安排（含理实一体化课程）				专项实践教学安排				证书
	课程名称	学分	总课时	周学时*周数	项目名称	学分	总课时	周数	
第一学期	始业教育	1	16		海峡轮渡认知实践				
	军事技能	2	112	56*2					
	军事理论	2	36	2*10+16					
	形势与政策	1	9						
	创新创业基础	2	32						
	职业生涯与发展规划	1	22	2*11					
	思想道德修养与法律基础	3	48	3*14+6					

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

	自然科学类课程	2	32					
	实用英语	3	48	2*14+20				
	体育与健康	1	26	2*13				
	专业拓展选修课 1	2	26	2*13				
	专业拓展选修课 2	2	32	2*14+4				
	国际邮轮母港概况	2	26	2*13				
	邮轮实用英语	2	26	2*13				
	专业拓展选修课 3	2	32	2*14+4				
	专业拓展选修课 4	2	26	2*13				
	专业拓展选修课 5	2	32	2*14+4				
	合计	32	565	27			4	
第二 学期	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	2*16				
	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	32	2*8+16				
	大学生心理健康教育	2	32	2*16				
	就业指导	1	16					
	人文社科类课程	2	32					
	实用英语	3	64	4*16				
	体育与健康	1	32	2*16				
	形式与政策		9					
	专业拓展选修课 6	2	32	2*16				
	邮轮休闲娱乐服务与管理	3	48	3*16				
	邮轮实用英语	4	64	4*16				
	专业拓展选修课 7	3	48	4*12				
	专业拓展选修课 8	2	32	2*16				
专业拓展选修课 9	2	32	2*16					
合计	29	505	28					
第三 学期	船员基本安全培训	3	99					
	船舶保安意识培训		7					
	客船船员特殊培训	2	38					
	专业拓展选修课 10	2	32	4*8				

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

	形式与政策		9					
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	4*8				
	合计	9	217	8				
第四学期	顶岗实习	24	720					
	合计	24	720					
第一至第四学期	素质拓展课程	8						
	总计	102	2007					

4. 学时分配

学时分配表

课程性质	课程属性	总学时构成		其中：实践学时构成	
		学时	占总学时比例	学时	占总学时比例
必修课	公共基础课程	591	29.4%	282	14.1%
	专业（技能）课程	1028	51.2%	827	41.2%
	小计	1619	80.6%	1109	55.3%
选修课	公共基础课程	64	3.2%	16	0.8%
	专业（技能）课程	324	16.2%	172	8.6%
	小计	388	19.4%	188	9.4%
合计		2007	100%	1297	64.7%

5. 学分分配

学分分配表

课程性质	课程属性	总学分构成	
		学分	占总学分比例
必修课	公共基础课程	29	28.4%
	专业（技能）课程	40	39.2%
	小计	69	67.6%
选修课	公共基础课程	4	4.0%
	专业（技能）课程	21	20.6%
	素质拓展课	8	7.8%
	小计	33	32.4%
合计		102	100%

十、考核评价

（一）知识考核

依据《浙江国际海运职业技术学院课程考核实施细则》之规定，进行考试或考查并评定成绩。

鼓励考试模式创新和改革，采用混合式考试方式，如笔试、口试、理论+实践、理论+技能、线上+线下等方式，充分反映学生的知识掌握程度。

本专业学生的课业考核主要由以下几部分组成：平时成绩（出勤、纪律、问答、作业）、实践成绩（B、C类课程）、期末考试成绩等。

（二）实践考核

1.实训

实训是指时间在一周以上的课程实训、课程设计、专业实践等。实行课程化管理，实训不合格者不具备毕业资格。

2.实习

顶岗实习由学院提供实习单位信息，学生通过双选形式确定实习单位，顺利完成半年的顶岗实习，实习期间需按规定在线提交实习周记；实习结束两周内需提交实习报告、实习鉴定表。实习成绩由三部分组成，实习单位评分占30%，实习指导教师评分占50%，实习总结报告占20%。并按10%比例推荐优秀实习生。

3.技能证书考核

（1）外语等级证书和计算机等级证书：鼓励学生在校期间考取各级各类外语等级证书，并根据相关学分认定文件规定给予相应学分，记入素质拓展课程学分。

（2）职业资格证书：要求本专业学生毕业前必须参加海事局组织的相关培训考证并能顺利获得客船船员特殊培训合格证；或者参加人社部等部门组织的旅游类中级及以上等级职业资格认证考试并顺利通过获得的证书或专项能力证书。

（三）素质考核

依据本专业素质考核指标体系实行过程性考核，并分别从日常管理，参加各级各类比赛、社会实践活动、志愿者服务活动、社团活动等方面进行多层次考核。

十一、保障措施

（一）师资条件的配置要求

1.专任教师要求

本专业教学活动开展所需师生比不高于1:25，所有专任教师均需通过高校教师资格证考核，具备研究生及以上学历或讲师及以上职称或邮轮相关专业本科学历且具备至少半年邮轮工作经验；具有酒店或邮轮相关企业服务与管理的专业理论知识和实践能力；掌握先进的职业教育教学理论，能够应用互联网技术及教学软件进行课程开发与教学设计；具备网课设计、线上教学实施的能力；具备指导学生进行毕业设计、创新设计、职业技能比赛、实习实训的能力；获得本专业相关职业资格证书，具备“双师”素质。

2.兼职教师要求

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

本专业教学活动开展需要至少 25% 兼职教师，需具备专科及以上学历；责任心强，热心高等职业教育事业；从事酒店或邮轮行业企业相关岗位工作 3 年以上，具有丰富实践培训经验；具备课程教学设计能力、组织能力、语言沟通表达能力。

（二）实践教学条件的配置要求

1. 校内实训基地配置要求

校内实训基地是完成专业职业能力训练所应具有包括理论与实践一体化教学、综合实训、顶岗实习等环节。校内实训基地能够满足专业实训项目的要求，并涵盖职业资格鉴定和社会培训项目。

国际邮轮乘务管理专业校内实训基地配置要求

实训室名称	实训项目	主要设备配置	备注
国际邮轮综合实训室	酒吧服务	酒吧操作台、各类酒水、酒具、餐桌椅	工位数 80 人 咖啡师、调酒师培训
	餐厅服务	餐桌椅、餐具、布草	
	咖啡厅服务	餐桌椅、餐具、布草	
邮轮客舱实训室	客舱服务	床具、床上用品、卫浴设施	工位数 40 人 客房服务专项能力证书
餐饮实训室	中餐服务	圆桌、西餐桌、椅子、储物柜、餐具、	工位数 70 人 餐饮服务专项能力证书
	西餐服务	刀叉、酒杯、托盘等	
国际邮轮虚拟仿真实训室	邮轮认知等	VR 头盔与手柄、LED 屏幕、邮轮船模	工位数 40 人
邮轮前厅与购物实训室	前厅服务	前台、办公设备、购物柜台、购物商店产品样品等	工位数 40 人 前厅服务专项能力证书
	购物服务		
茶艺实训室	茶艺鉴赏	茶桌、茶具、音响设备、储物柜等	工位数 30 人 茶艺师培训考证
花艺实训室	插花艺术	插花工具、桌椅、投影仪、电脑等	工位数 30 人 插花师培训
礼仪实训室	邮轮服务礼仪	椅子、玻璃镜、电脑、投影仪等	工位数 35 人
航海类实训室	海员证书培训		

2. 校外实训基地：能够承担的课程及项目。

国际邮轮乘务管理专业校外实训基地配置要求

序号	实训基地名称	功能	实训设施要求	对应学习领域	年接纳学生数 (人/年)
1	舟山群岛国际邮轮港	专项实训、毕业实习	具备相应实训设施	邮轮服务接待实训	60

国际邮轮乘务管理专业（中高职一体化）人才培养方案（2020级）

2	舟山希尔顿酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	50
3	舟山财富大酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	50
4	舟山海中洲国际大酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	50
5	宁波高星级酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	120
6	上海高星级酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	60
7	杭州高星级酒店	专项实训、毕业实习	酒店具备相应实训设施	客房、餐饮、前厅实训	40

（三）教学建议

主要从教学资源、教学组织、课程思政、选修课要求、学分互认、学业指导等方面进行描述。

其中教材的选用，必须坚持正确的政治方向，原则上要选用最新的国家规划教材或者行业教育指导委员会推荐教材。

1. 教学资源

通过整合各种社会资源、校内资源，与邮轮企业、高星级酒店合作，建立校企合作实训基地，为学生顶岗实习、实践实训提供保障；陆续完成多门专业基础课和核心课教材、双语实训教材的编写工作。

2. 互联网+教学

利用现有网络教学平台建立相应的网络课程和精品课程资源，完善网上教学资源；充分利用网络资源，优化教学手段，调动学生学习积极性，启发学生勤于思考，善于创造的能力；建立教学课件、认知自测题、案例、师生交流平台等课程资源。

3. 教学组织

建立基层教学组织，为每一门课程设立课程教学团队，共同建设课程，开发课程资源，研讨教学方法。

4. 课程思政

本专业的每门专业课程都融入了课程思政内容，从课程标准着手，渗透到教师的仪容仪表、言谈举止等各方面，充分挖掘每门专业课程的课程思政内容，主要把邮轮乘务职业道德、职业素养、爱国爱岗等方面融入到课程之中，使师生们能在课堂内外践行社会主义核心价值观。

5. 选修课要求

本专业的选修课主要由三大模块组成：公共选修课程、专业拓展课程和素质拓展课。

公共选修课程由人文社科类课程、自然科学类课程和美育类课程组成。学生可以在这些课程大类下选择自己感兴趣的课程进行选修。

专业拓展课程开设了和本专业人才培养目标及规格紧密结合的课程，学生可根据要求进行限选与任选，具体请参考教学进程与安排。

素质拓展课由创新创业实践、技能竞赛获奖、体育艺术活动获奖、职业技能证书、重大贡献或荣誉、社团活动、志愿服务、专题讲座；社会实践；劳动教育；体测、阳光长跑、体育社团四个模块组成，学生可根据自身特点进行选择。

6. 学分互认

充分利用校外教育资源，选派优秀学生外出学习，承认其在校外学习所获得的学分。一是与国外高校扩大交流，实现学分互认；二是与国内高水平高校加强交流，实现学分互认；三是根据学校相关文件实现网络在线开放课程学分互认。

学生在创业学院或交流学习期间取得的学分，可冲抵专业相关课程的学分。

7. 学业指导

本专业教师要加强对学生的学业指导，每学期末对学生下学期所要选修的课程和学分进行指导，对本学期课程考核未通过的学生进行补考或重修提醒，以期学生能顺利修足毕业规定的学分。

十二、毕业条件

依据《浙江国际海运职业技术学院学生管理规定》，本专业的学生在全程修完本方案所规定的课程，取得规定的学分和证书，方能准许毕业并获得规定的毕业证书。

（一）学分规定

毕业要求最低学分符合如下标准：

本专业所有学生需在中职阶段修满 173 学分，其中，必修课 126 学分，专业选修课 8 学分，综合实践课 39 学分。

本专业高职阶段需修满 102 学分。其中，必修课 69 学分，选修课 33 学分。学生需达到学院操行合格分，方可毕业。

高职阶段每位学生必须按规定完成顶岗实习 24 分，社会实践 2 学分，劳动教育 2 个学分，且不可以与其它课程学分互换。超过 8 学分以外的素质拓展课学分可抵公共选修课学分。学生可通过科技创新项目、参加职业技能竞赛与科技文化艺术活动、发表论文或文学作品、设计作品、获得发明专利、参加课外自主实践、社会调查、社团活动、志愿者服务、获得各类职业资格证书、技能证书等多种途径获得学分。

学生在创业学院或交流学习期间取得的学分，可冲抵专业相关课程的学分。

（二）证书规定

1. 职业资格证书

- （1）基本安全证书
- （2）客船船员特殊培训合格证
- （3）邮轮运营服务职业技能等级证书
- （4）餐饮服务专项能力证书
- （5）客房服务专项能力证书

(1) - (2) 为必考证书，(3) - (5) 为选考证书

十三、有关说明

本方案由国际邮轮乘务管理专业教学团队共同编制，经过深入调研邮轮旅游行业人才需求、岗位能力要求，开展工作过程与职业能力分析，然后进行课程体系设计，于 2020 年 8 月制订/修订完成，并经专业建设指导委员会论证。

执笔人：刘利娜

审核人：俞海平

2020 年 8 月