

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：国际邮轮乘务管理（领队方向）

专业代码：600302

二、入学要求与修学年限

入学要求：普通高中毕业生。

修学年限：基本学制三年，学习年限 3-5 年。

三、培养目标

根据《国家职业教育改革实施方案》和《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》，本专业旨在培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应国内外邮轮行业和国际旅行社第一线需要的，具有良好职业道德和敬业精神，掌握从事国际邮轮领队、出境领队等涉外旅游工作的基础知识和技术技能，具有职业生涯发展基础，具有较好的社会责任感、创新精神、实践能力的德、智、体、美、劳等方面全面发展的，坚持把体育、美育作为刚性要求，把劳动教育融入立德树人全过程，在增强体质健康、提高人文素养、培养动手能力上下功夫，培养面向国际旅游领域的高素质劳动者和技术技能人才。

四、人才培养规格

（一）职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级 证书举例
交通运输大类 (60)	水上运输类 (6003)	水上运输业 (55)	水上运输服务 人员(4-02-03)	邮轮领队	①全国导游资格证书 ②客船船员特殊培训合格证

（二）知识、能力和素质结构

根据中共教育部党组《高校思政政治工作质量提升工程实施纲要》（教党[2017]62 号）和浙江国际海运职业技术学院党委《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的实施意见》（浙海高职党[2017]29 号）文件精神，大力推进思政课程，将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念。认真践行“课程思政”理念，即“教育兴则国家兴，教育强则国家强”、“青年兴则国家兴，青年强则国家强”等重要论断，把“课程思政”提升到中国特色高等教育制度的层面来认识，将做人做事的基本道理，社会主义核心价值观的要求，民族复兴的责任与担当等育人要素，润物无声地贯穿于人才培养的全过程。同时，从课堂教学改革、制定课程标准、课程教学设计、课程教材选择等多方面同时着手，坚持“育人为本、德育为先”，把“立德树人”作为教育的根本任务，把培育和践行社会主义核心价值观有机融入整个教育教学体系。

1. 素质结构

培养学生具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识；具有一定的国际化素养。

培养学生具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

培养学生具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

（1）基本素质

热爱社会主义祖国，尽职尽责、遵纪守法，讲文明、守公德，树立正确的世界观、人生观和价值观；具有良好的身体素质、健康的心理素质，具有劳动观念；具有良好的文化素养，善于团结协作。

（2）职业素养

懂得职业礼仪，具有良好的职业道德和现代服务意识；具有环保、安全意识和竞争、创新意识；具有自我发展和终生学习的能力。

2. 知识结构

（1）人文基础知识

掌握与业务有关的我国政治、经济、文化、历史、地理、社会、宗教、艺术和民俗等方面的基本知识；掌握计算机及应用的基本知识，掌握通用的汉语言文学和英语基本知识。

（2）专业知识

依据《中华人民共和国旅游法》，掌握与旅游服务相关的旅游知识、旅游法律法规知识，旅游地历史、地理、民俗知识，旅游文化、旅游美学和旅游心理知识。

3. 能力结构

（1）通用能力

具有普通话口语能力、英语基本听说能力；具有自我管理及一定的应变能力、组织协调能力；具有人际交往和沟通能力。

（2）职业能力

具有较强的语言表达能力、独立工作能力；具有出境领队、中英文导游的工作技能和讲解服务能力；具备应急问题的处理能力。

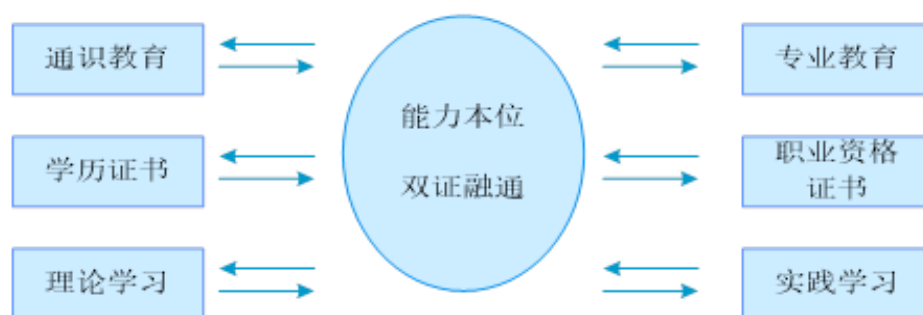
五、职业能力分析

工作领域	工作任务	职业能力	支撑课程	实训项目	证书要求
领队服务	1. 邮轮领队 2. 出境领队	1. 带领旅游团进行邮轮观光和境外旅游活动 2. 监督旅游计划的实施 3. 沟通能力 4. 运用专业英语 5. 维护游客在境外安全 6. 与境外导游、各单位进行联系、协调、沟通	1. 出境领队业务 2. 出境领队英语 3. 目的地国家概况	办理出境旅游手续；出境前业务准备；出境前召开说明会；办理入境手续；邮轮观光及境外旅游服务；英语交际实训	①全国导游资格证书 ②客船船员特殊培训合格证（选考）
导游服务	1. 邮轮岸上观光导游 2. 导游	1. 导游讲解能力 2. 语言交际能力 3. 为旅游者提供观光导游服务； 4. 独立带团能力 5. 旅游安全事故及突发事件的处理	导游基础 导游业务 旅游政策与法规 模拟导游 导游英语	导游线路设计；地接导游服务；全陪导游服务；旅游讲解模拟；导游语言实训	

六、培养模式

本专业根据中华人民共和国文化和旅游部对旅游行业的人才需求，制定人才培养目标，从专业技术的岗位需求出发，对典型工作任务进行整合，转化为面向工作过程的教学任务，基于“1+X”证书制度理念强化课证融通，积极探索“能力本位、双证融通”的人才培养模式。

以国际邮轮行业对领队人才的需求为依据，以职业资格为标准，以职业素质与职业能力培养为主线，突出实践教学环节，构建符合职业能力培养的“通识教育+专业教育、学历证书+职业资格证书、理论学习+实践学习”的人才培养体系。

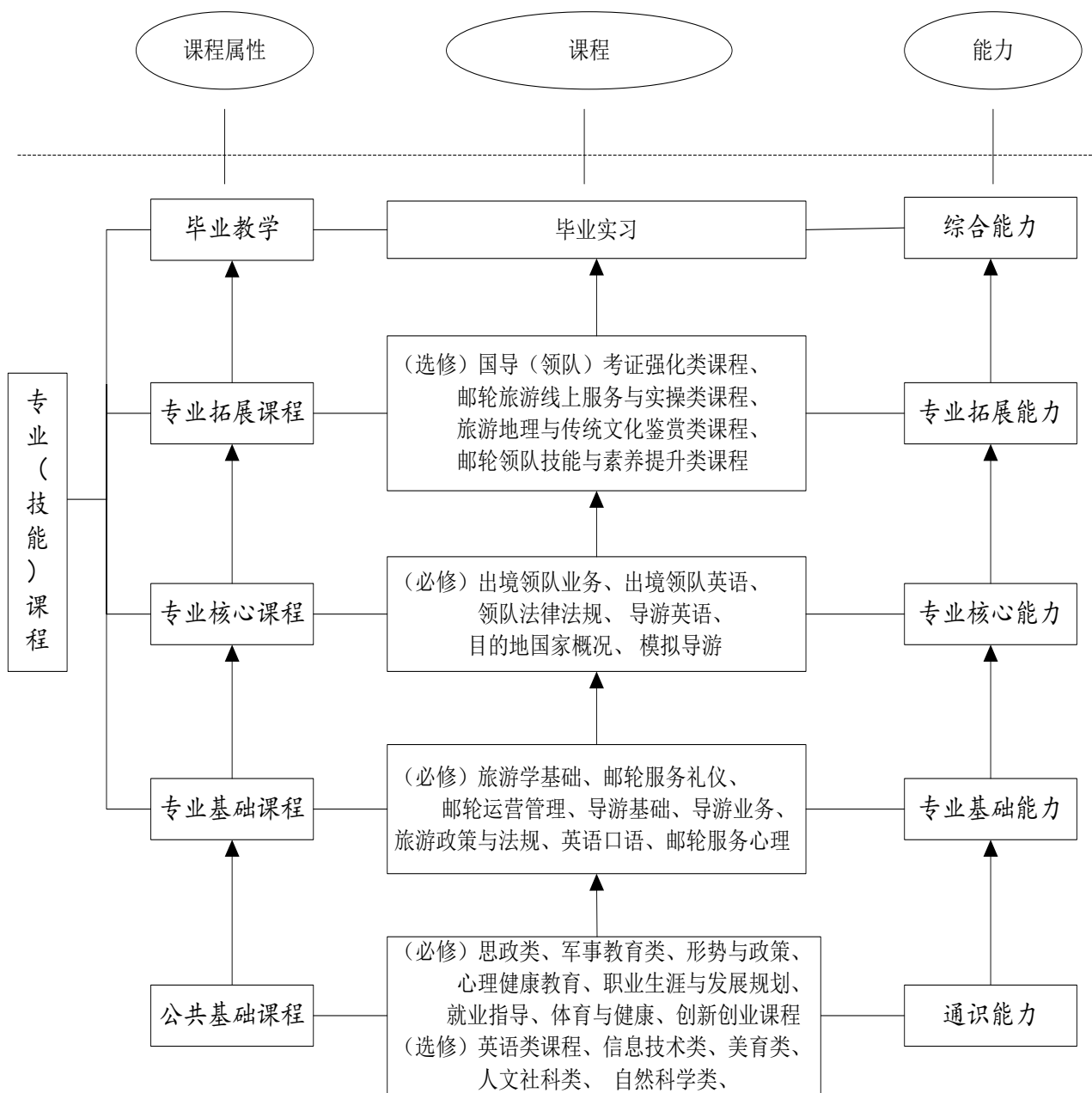


课程体系围绕人才培养方案所确定的培养目标与领队岗位（群）所需的职业基础能力、职业岗位能力和职业拓展能力来构建理论知识和实践实训体系，形成“通识教育课程+专业基础课程+专业课程+专业拓展课程”的课程体系。根据邮轮行业和领队行业发展需要、领队岗位实际工作需要的知识、能力、素质要求，选取教学内容。同时，将职业资格标准与课程教学体系进行融通，将部分课程标准、课程评价方式与职业资格标准进行融通，实现人才培养目标、社会发展目标与学习者自身发展目标的融通，最终实现教学过程与工作过程对接、课程内容与职业标准对接、学历证书与

技能等级证书“三对接”。

七、课程体系

根据岗位（群）工作任务与职业能力分析结果，依据国家教育政策、教育教学规律和学生认知发展规律，构建课程体系。课程体系框架如下：



公共基础课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素 (实训课程含教学场所、组织方式)	学时	学分
1	思想道德 修养与法 律基础	<p>教学目标: 通过教学,对大学生成长过程中面临的思想道德和法律问题,开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育,引导学生在学习和思索中探求真理,在体验和行动中感悟人生,从而提高自身的思想道德素质和法治素养,成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>教学内容: 人生的青春之问;坚定理想信念;弘扬中国精神;践行社会主义核心价值观;明大德守公德严私德;尊法学法守法用法。</p>	<p>教学方法: 研讨式教学法、启发式教学法、案例分析法、实践锻炼法。</p> <p>评价方式: 按照教学考核综合化的思路,将理论考核与实践考核结合起来,将过程性考核与终结性考核结合起来,注重和强化平时考核、过程性考核和实践性考核。总成绩=平时学习实践考核(占40%)+理论考核成绩(占40%)+实践考核成绩(20%)</p> <p>教学资源:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.基础性教学资源:课程标准;教学单元设计;教学实践项目设计及学习报告书;教学录像(视频)等。 2.拓展性教学资源:教学案例库;试题库系统;专题讲座库;素材资源库;在线自测/考试系统;学习通APP等。 3.特色教学资源:海德论坛(思想政治理论课实践教学平台,校园文化品牌培育项目);舟山红色文化资源库。 	48	3
2	毛泽东思想和中国 特色社会 主义理论 体系概论	<p>教学目标: 通过教学,使大学生深刻认识、理解和掌握中国化马克思主义理论、观点和方法,增强理论自信、道路自信和制度自信,努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>教学内容: 包括6个专题:毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观专题、习近平治国理政思想、习近平军事及外交理论、习近平党建党理论。</p>	<p>教学方法: 1.宏观教学方法:理论教学专题化、实践教学项目化、网络教学动态化、教学导向职业化、教学手段现代化、教学方法多元化、教学过程情景化、教学考核过程化。</p> <p>2.微观教学方法:问题驱动组织课堂教学、任务驱动开展项目实践教学、案例导引和启发教学、角色扮演和模拟情景教学、视频观摩互动。</p> <p>评价方式: 采取过程性考核,考核总成绩=平时考核成绩(占40%)+理论考核成绩(占40%)+实践考核成绩(20%)</p> <p>教学资源:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.基础性教学资源:课程标准、教学单元设计、教学录像(视频)等。 2.拓展性教学资源:教学案例库、试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通APP等。 	64	4
3	习近平新 时代中国 特色社会 主义思想	<p>教学目标: 通过教学,使大学生深刻认识、理解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论、观点和方法,增强理论自信、道路自信和制度自信,努力把当代大学生培养成为社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>教学内容: 包括8个教学专题:八八战略(浙江全面深化改革的路线图)、红船精神(伟大事业的红色基因)、海洋经济(探索蓝海新征程)、法治浙江(全国依法治国的先行探索)、最多跑一次(集成社会治理创新)、特色小镇(创新发展的浙江密码)、文化自信(浙江地域文化和浙江精神)、“两山理论”(在浙江的提出和实践)。</p>	<p>教学方法: 教学采取线上教学(16学时)和线下教学(16学时)混合教学模式。理论教学专题化;网络教学动态化;教学导向职业化;教学手段现代化;教学过程情景化;问题驱动组织课堂教学;案例引导和启发教学;</p> <p>评价方式: 采取线上考核和线下考核相结合,考核总成绩=线上考核成绩(占40%)+线下考核成绩(占60%)</p> <p>教学资源: 课程标准、教学设计、教学视频、.试题库系统、素材资源库、在线自测/考试系统、学习通APP等。</p>	32	2

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

4	形势与政策	<p>教学目标：通过教学，使学生了解党和国家重大方针政策，掌握当前国际形势与国际关系状况，认清形势和任务，掌握时代的脉搏，激发爱国主义精神，增强民族自信心和社会责任感，明确自己肩负的历史使命与社会责任，坚定理想信念。</p> <p>教学内容：紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，把坚定“四个自信、四个全面”“五位一体”和新发展理念等内容贯穿教学全过程。本课程具有很强的现实性和针对性，教学内容因时而异，主要方向分三大类：第一类：关于党的路线、方针和政策教育；第二类：国内形势教育；第三类：国际形势与我国对外政策教育。</p>	<p>教学方法：以专题讲座形式实施教学，每学期初制定 3 个教学专题，由《形势与政策》教研室专职教师主讲，并积极邀请校内、外专家和党政干部，进入课堂，共同开展专题教学。</p> <p>评价方式：每学期期末考试平均成绩占 40%，平时成绩（包括出勤和课堂表现等）占 60%。</p> <p>教学资源： 教学参考资料：中共中央重要会议文件、中央领导讲话；教育部每年春、秋两季颁发的《高校“形式与政策”教育教学要点》；《半月谈》、《瞭望》、《环球时报》等重要报刊杂志；教育部等有关部门不定期下发的形势与政策教学资料。 线上资源：学习通 APP，《形势与政策》网络资源。</p>	36	1
5	体育与健康	<p>教学目标：通过教学《体育与健康》任何一个分项课程，使学生能够掌握该项运动的基本技战术和基本知识；能够运用该项目进行自我锻炼；能够在比赛中合理运用该运动的各项技术和战术配合；使部分学生能够掌握该项目竞赛的编排、组织及裁判工作。</p> <p>教学内容：基础理论（运动项目介绍、比赛规则、裁判法、运动损伤及安全教育）；足球、篮球、排球、乒乓球、羽毛球基本技术和战术；武术、健美操、跆拳道技术；身体基本能力和素质练习。</p>	<p>教学方法：倡导“自主、合作、探究”的教学方式，实现学习方式的多样化。以实现教学目标和完成教学任务为主要目标，把握教与学之间关系，灵活教学技巧，从而促进师生互动过程，增强教学效果。每一分项教学内容的安排周期为一学年。</p> <p>评价方式：课程分为四个评价内容：平时表现（20%）、运动世界（20%）、身体素质能力（30%）、基本技术技能（30%）；根据体育第二课堂项目取得相应学分。</p> <p>教学资源：室内场馆、大学生体质健康测试中心、阳光长跑软件等。</p>	122	4
6	军事理论	<p>教学目标：以国防教育为主线，通过军事理论课教学，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。</p> <p>教学内容：中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化战争和网络平台资源库线上学习。</p>	<p>教学方法：以课堂多媒体（PPT）教学为主要手段，集合网络学习、学生练习为辅助手段。</p> <p>评价方式：课程成绩评价包含学生的学习态度、学习过程和学习效果的评价。其中，平时出勤率和学习态度占 20%，平时作业（含网络学习）40%，期末考试占 40%，期末考试采用笔试形式，考核不及格者按学校相关规定进行补考。</p> <p>教学资源：充分利用网络课程的共享资源，同时结合教材，开发建设适合我校学生的《军事理论》教学课程。基于学校网络教学平台，建设好《军事理论》课程的线上教学资源共享平台，实行学生线上网络学习。</p>	36	2
7	军事技能	<p>教学目标：通过技能训练，使学生了解掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>教学内容：共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p>教学方法：军事技能训练坚持按纲施训、依法治训，积极推广仿真训练和模拟训练。</p> <p>评价方式：学校和承训教官共同组织实施，成绩分优秀、良好、及格和不及格四个等级。根据学生参训时间、现实表现、掌握程度综合评定。</p> <p>教学资源：训练场地、军民通用装备器材由学校保障，保障。军用装备器材由各省军区（卫戍区、警备区）保障。</p>	112	2

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

8	始业教育	<p>教学目标：通过教学，使新生尽快全面客观地了解学校学院、行业专业，了解大学的教学和管理模式；学生应达到为大学学习做好学习方式、学习策略和学习技巧等方面的准备，科学规划大学生涯，增强学习能力、适应能力和成才欲望，尽快实现角色转换，促进全面和谐发展，更好地实现学校人才培养目标。</p> <p>教学内容：理想信念与思想道德教育；校纪校规与安全知识教育；专业思想和学习方法教育；. 健康心理调适教育；文明礼仪和爱院爱校教育；职业指导与生涯规划教育。</p>	<p>教学方法：本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取讲授、讨论与案例分析与实践性教学相结合的教学方法。</p> <p>评价方式：成绩由平时成绩和随堂测试组合而成。各部分所占比例如下： 平时成绩占 80%，主要考查学生到课情况、学习态度、自主学习能力及作业完成情况，课堂讨论时的沟通和表达能力等。 随堂测试占 20%，主要考查学生对《学生手册》、《安全知识》等规章制度的掌握情况。</p> <p>教学资源：在线安全教育资源，包含习题、视频、单元测试、综合测试。</p>	16	1
9	大学生心理健康教育	<p>教学目标：通过教学，使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法，进一步增强学生的自信心和耐挫性，培养学生乐观积极的生活态度和顽强的意志品质，提高自我认知能力、环境适应能力、心理调适能力、应对挫折能力，达到培养学生良好心理素养的目的，从而为他们的全面发展提供良好的基础。</p> <p>教学内容：大学生心理健康导论及适应问题、自我意识与人格塑造、情绪及其管理、职业生涯规划与实践、人际交往与恋爱心理、学习心理与健康行为问题、挫折心理与压力管理、异常心理及心理危机应对。网络课程：幸福心理学。</p>	<p>教学方法：本课程倡导活动型的教学模式和网络学习相结合，具体采用理论授课、团体辅导、小组讨论、角色扮演、案例分析法、影视赏析等教学方法。</p> <p>评价方式： 1. 课程成绩（24 学时，1.5 学分）=《个人成长报告》随堂考察的形式占总成绩的 60%+平时成绩考核（采用平时作业、活动参与度、课堂提问及课堂出勤率打分）占总成绩的 40%。 2. 网络课程（8 学时）：不评定成绩，只计学分。学生在网络教学平台上完成规定学习，即取得 0.5 学分。课程评价的相关规定。</p> <p>教学资源：学校网络教学平台、心航港湾团建室等。</p>	32	2
10	职业生涯规划	<p>教学目标：通过教学，引导学生树立起职业生涯发展的自觉意识、正确职业态度和就业观念。使学生清晰地了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能。</p> <p>教学内容：.职业生涯规划认知模块、.职业自我认知模块、职业世界认知模块、.职业生涯规划设计模块。</p>	<p>教学方法：本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取理论、案例、视频、测评、实践相结合的教学方法。</p> <p>评价方式：过程评价 40%（考勤、作业）+结果评价 60%（撰写一份职业生涯规划书）</p> <p>教学资源：相关教学视频、优秀海运学子案例集等。</p>	22	1

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

11	就业指导	<p>教学目标： 教育学生了解职业相关的基本知识与要求，指导学生提高职业道德实践能力，根据市场需求自主择业、依法从业能力、职业生涯规划设计能力。培养学生树立正确的职业理想，初步养成适应职业要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性，掌握一定的求职技巧和能力。</p> <p>教学内容： 本专业就业形势及知识技能准备、职业道德及就业素质要求、就业权益保护、就业准备、求职过程及就业面试技巧、就业指导面试考试。</p>	<p>教学方法： 本课程采用线上教学与专题讲座相结合的方式，采取理论、案例、视频、测评、实践相结合的教学方法。</p> <p>评价方式： 过程考核（出勤、课堂表现、作业）70%+实践环节考核 30%。</p> <p>教学资源： 相关教学视频、优秀海运学子案例集等。</p>	16	1
12	创新创业基础	<p>教学目标： 通过教学，使学生掌握创业的基本知识，主动适应互联网经济大趋势。具有创新创业者的科学思维能力、社交能力和合作能力，具备主动创新意识，并能够进行创业机会甄别和分析，树立科学的创新创业观。激发学生的创新创业意识，提高学生社会责任感和创业精神，促进学生创业就业和全面发展。</p> <p>教学内容： 创业思维及其重要性、创新的技能与方法、认识创业、创业素养的提升、创业机会的识别、全面认识“互联网”、如何设计商业模式及整合资源、设立你的企业。</p>	<p>教学方式： 在学校网络教学平台上完成教学，各学院根据专业特点选择一门网络课程作为本专业学生学习课程。</p> <p>评价方式： 根据学生学习情况，线上自动完成测试和成绩评定。</p> <p>教学资源： 学校网络教学平台、《大学生创业基础》、《创业管理实战》、《网络创业理论与实践》、《大学生创业导论》、《创业创新领导力》等网络课程资源。</p>	32	2
13	实用英语	<p>教学目标： 通过 12-16 个主题的学习，使学生掌握主题相关词汇及表达法，能运用相关词汇、句型、会话与写作策略等进行口头交流和书面写作，能熟悉相关主题的认知词汇，掌握阅读技巧进行有效阅读。能更深入了解中外文化相同与差异之处，提高跨文化交际能力，更加客观地对待文化差异。</p> <p>教学内容： 以主题展开词汇、句型、语法的学习，会话、阅读和写作等技巧的训练，以及文化意识和跨文化交际能力的培养。建议主题可包括：.家庭、着装、饮食、住宿、交通、健康、职业、爱好与社团、房屋租赁、上瘾问题、身份信息与网络、困境与应对、就医、求职、职场文化、人生理想等。</p>	<p>教学方法： 采用交际法教学，让学生在真实语言环境中如何解决实际问题，活动设计包括头脑风暴、配音、编对话、角色扮演、看图写作、写作接龙、小组讨论、采访、辩论等。</p> <p>评价方式： 增加过程性评价权重，过程性评价和终结性评价相结合、书面评价和口头评价相结合、教师评价和同伴评价相结合。</p> <p>教学资源： 听力和会话实训环境、英语等级考试题库、相关教学视频等。</p>	96	6

14	现代信息技术	<p>教学目标：通过教学，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，了解网络、数据库、多媒体技术等计算机应用方面的知识和相关技术，具有良好的信息收集、信息处理、信息呈现的能力。培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力；使学生初步具有应用计算机学习的能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；提升学生的信息素养，使学生了解并遵守相关法律法规、信息道德及信息安全准则，培养学生成为信息社会的合格公民。</p> <p>教学内容：计算机基础知识；计算机网络与安全；Windows 操作；WPS-Word 文字处理；WPS-Excel 表格处理；WPS-PowerPoint 演示文稿设计；计算机数据与数据库；计算机新技术。</p>	<p>教学方法：1. 线上线下相结合：基于学校网络教学平台，完成 6 学时的线上教学；42 课时结合在线教学资源开展教学。 2. 理实一体化教学：教学中根据岗位情景设置学习任务，以“做中学，学中做”的方式开展教学。</p> <p>评价方式：课程评价分 2 部分：50%平时成绩，50%为期末考试成绩或《浙江省非计算机专业计算机等级考试一级》考证的成绩。平时成绩结合学校网络教学平台进行评价，包括平时表现和实践作业等；期末考试，使用评测软件进行考试。</p> <p>教学资源：在线课程资源，包含操作指导视频；配套评测软件，对接课程实训与浙江省计算机等级考试。</p>	48	3
----	--------	---	---	----	---

专业核心课程描述

序号	课程名称	教学目标与主要教学内容	教学方法、评价方式、教学资源等要素（实训课程含教学场所、组织方式）	学时	学分
1	出境领队业务	<p>教学目标：从出境领队职业能力培养入手，以职业岗位分析和具体工作过程为依据，突出职业技能、职业态度、职业习惯的培养和训练，采用丰富而科学的教学方法和教学手段，努力培养学生掌握出境领队服务知识，熟悉出境领队带团的基本程序和方法，具有熟练的领队服务专业技能，为今后从事出境领队工作打下良好的专业基础，成为能胜任国际旅行社出境领队的工作，适应能力强的高技能人才</p> <p>教学内容：领队职业素养；领队出团准备；中国出境服务；他国入境服务；他国出境及中国入境服务</p> <p>思政主题：作为本专业与职业联系最为紧密的主干课程之一，能够帮助学生树立职业使命感和责任感，在掌握职业技能的同时，完成学生具有深厚人文底蕴、正确价值情怀和科学思维的培养，对其他课程的课程思政具有一定的引导和示范作用，通过学习本课程，是学生更好的践行社会主义核心价值观和旅游行业核心价值管，激发职业荣誉感。</p>	<p>教学方法： 情景教学、案例教学</p> <p>评价方式： 过程评价和期末考试</p> <p>教学资源： 《领队业务与法律法规》（编写组）；《出境旅游领队安全管理实务》（编写组）；《领队实务》（粮艳玲、卢志海）</p>	32	2

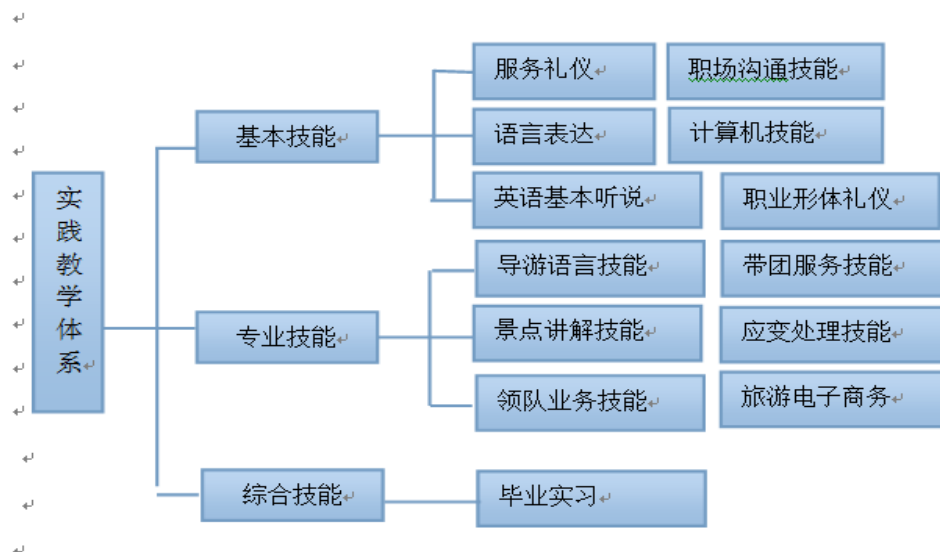
国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

2	出境领队英语	<p>教学目标：通过本课程的教学，使学生能运用英语进行海外领队食、住、行、游、购、娱等方面的服务，掌握基本的服务流程和用词用语，掌握常用的英语词汇、专门用语、标示、标识，并进行相关表单的填写，从而使 学生具备从事出境领队操作的基本语言知识和技能，具有从事出境领队工作的实践能力。</p> <p>教学内容：表单填写；出境领队机场服务；出境领队机上服务；出境领队酒店服务；出境领队用餐服务；出境领队观光服务</p> <p>思政主题：培养良好的职业道德和职业素养，在中外交流中维护国家尊严，树立平等和尊重意识，培养服务意识。</p>	<p>教学方法： 情景教学、交际教学</p> <p>评价方式： 过程评价和期末考试（笔试+口试）</p> <p>教学资源： 《领队英语》（编写组）； APP：英语流利说（出国旅游英语板块）；《领队英语（第 5 版）》（仇向明）</p>	88	5
3	目的地国家(地区)概况	<p>教学目标：通过重点介绍亚洲、欧洲、美洲、大洋洲、非洲等主要国家的地理、人口、经济、政治、语言、文学、艺术、宗教、哲学、民俗等，帮助学生拓展有关国家文化的专业知识，激发学生求知兴趣，培养学生对文化差异的敏感性、宽容性以及处理文化差异的灵活性，培养学生思维能力和创新能力，并对学生进行爱国主义和集体主义的教育，培养学生的政策水平和组织纪律性，注重训练学生批判地吸收世界文化精髓和弘扬中国优秀传统文化的能力，为学生更好地从事出境旅游工作打下扎实基础。</p> <p>教学内容：我国主要旅游目的地国家（地区）的基本概况、民俗风情；经典旅游景点的基本特征</p> <p>思政主题：领队是出境旅游的重要组成要素，其自身的文化修、文化底蕴对社会主义核心价值观的认识和理解，直接影响旅游者。面对国际社会多元化冲击，通过该课程的学习，有助于学生践行旅游行业核心价值观，有利于传播国家正能量，展现民族和国家自信心。</p>	<p>教学方法： 情景教学、案例教学</p> <p>评价方式： 过程评价和期末考试</p> <p>教学资源： 《目的地国家（地区）知识》（编写组）；《出境旅游目的地国家旅游文化概览》（刘卫红、杨之钰）</p>	64	4
4	导游英语	<p>教学目标：使学生能用英语为游客提供导游服务，提高学生在导游服务工作中的英语表达技能，掌握导游英语语言知识、表达技巧，具备从事涉外导游接待的能力。</p> <p>教学内容：接团准备及服务；沿途讲解；入店服务；就餐服务；景点讲解服务；购物服务；送团服务</p> <p>思政主题：坚守社会主义核心价值观，传承和传播优秀的中华传统文化，培养跨文化交际能力，坚定文化自信。</p>	<p>教学方法： 内容教学、角色扮演</p> <p>评价方式： 过程评价和期末考试（笔试+口试）</p> <p>教学资源： 《旅游英语（第三版）》（南凡、刘素花）；《导游英语口语》（吕冬梅）</p>	32	2

5	模拟导游	<p>教学目标: 使学生学会对于旅游中食、住、行、游、购、娱的安排方法,让学生进一步了解导游带团的内在需要,对导游服务的理解从课堂的理论层面提升至实际操作层面,更好地掌握专业核心实践技能,也为之后的岗位实践做好准备,便于学生尽快适应企业需求。</p> <p>教学内容: 认知导游讲解;欢迎词、欢送词;校园导游讲解;浙江省主要旅游城市导游讲解。</p> <p>思政主题: 本课程主要涉及浙江省包括浙江省省情在内的十三个景点,对学生了解省内著名景点的历史文化具有重要意义,能够树立学生对所在省份的自我认知和文化自信,掌握浙江省物质文化遗产和非物质文化遗产的名录,提高学生的民族认同和民族自信心。</p>	<p>教学方法: 情景模拟、角色扮演、分组演练。</p> <p>评价方式: 过程评价和期末考试(笔试+口试)</p> <p>教学资源: 1.《景点导游》周国忠,牟丹; 2.《导游服务能力-浙江现场导游考试指南》,浙江省全国导游资格考试统编教材专家编写族</p>	64	4
6	领队法律法规	<p>教学目标: 建立和巩固学生的法学基础理论知识,结合旅游行业实际,使学生对我国旅游法制建设的发展和现状有一个初步的了解,准确把握有关法规条款。通过案例分析与讨论,使学生能以法律的眼光去认识正在不断发展的旅游市场,提高学生的知识面和综合分析能力,并能在后续专业学习和实践当中不断总结和提</p> <p>教学内容: 出境旅游经营相关法律法规,出入境管理相关法律法规、案例分析与模拟旅游纠纷处理</p> <p>思政主题: 通过本课程的教学,帮助学生成为知法、懂法、用法、护法的好公民,培养高尚的社会道德和法律修养,在今后的工作中能够用法律文明和谐的解决纠纷,用法律维护正当合法的权益,做新时代好青年。</p>	<p>教学方法: 案例教学</p> <p>评价方式: 过程评价和期末考试</p> <p>教学资源: 《领队业务与法律法规》(编写组);《旅游法实务详解》(黄恢月);《出境旅游领队法律法规》(王雨佳)</p>	24	2
合计				304	19

八、实践教学体系

1. 实践教学体系的构建



国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

本专业是实践性很强的技术专业，培养的人才应具有较强的专业技能、实践能力和应变能力，通过校内实训教学、仿真模拟训练和企业顶岗实习，以胜任国际邮轮领队和出境旅游领队工作。

围绕人才培养目标及职业发展规律，本专业的实践教学体系按基本技能、专业技能和综合技能三个层次循序渐进地安排实践教学内容，将实践教学的目标和任务具体落实到各个实践教学环节中。

2. 实践教学的组织与实施

基本技能实践课程		专业技能实践课程		综合技能实践课程	
实践课程	组织与实施	实践课程	组织与实施	实践课程	组织与实施
邮轮服务礼仪	在相应课程中开展实践、实训项目	模拟导游	专项实训	毕业实习	专项实训
计算机应用技术		导游业务	在相应课程中开展实践、实训项目		
英语口语		导游英语			
英语类课程		出境领队业务			
职场沟通技巧		出境领队英语			
大学语文		旅游电子商务			
职业形体礼仪		旅游纠纷防范与应对			
		旅行社计调操作与技能			

九、培养进程

1. 综合教学环节分配

综合教学环节分配表

（单位：周）

项目 学期	始业教育 军训	教学周	实训	实习	社会实践	毕业教育 毕业论文	考试/复习	学期 周数
一	2	14			3		1	18
二		16			3		1	20
三		16			3		1	20
四		16			3		1	20
五		15(含实习 教育)		5				20
六				13	2	3	2	20
合计		77		18	14	3	6	118

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020级）

		合计		34			712	342	370							
选修课	000300G	人文社科类课程		4	A	考查	58	58		2×13		2×16			第一学期须选修《大学语文》	
	001100G	自然科学类课程		2	A	考查	32	32				2×16				
	000800G	美育类课程		4	B	考查	64	24	40			2×16	2×16		第四学期须选修《声乐表演艺术》	
		合计		10			154	114	40							
专业基础课程	必修课	040307B	旅游学基础		2	A	考试	26	26		2×13					
		040308B	邮轮服务礼仪		2	B	考查	26	8	18	2×13					
		040309B	邮轮运营管理		2	B	考试	26	24	2	2×13					
		040310B	导游基础		8	A	考试	116	116		4×13	4×16				
		040311B	导游业务		4	B	考试	64	48	16		4×16				
		040312B	旅游政策与法规		4	A	考试	64	64			4×16				
		040313B	英语口语		4	B	考试	56	12	44			2×16	2×12		
		040314B	邮轮服务心理		2	B	考试	32	20	12			2×16			
		040315B	中国旅游地理		2	A	考试	32	32				2×16			
		合计		30			442	350	92							
专业核心课程	必修课	040301B	*出境领队业务		2	B	考试	32	20	12		2×16				
		040302B	*出境领队英语		6	B	考试	88	26	62		4×16	2×12			
		040303B	*领队法律法规		2	A	考试	24	24				2×12			
		040304B	*目的地国家（地区）概况		4	A	考试	64	64			4×8	2×16			
		040305B	*导游英语		2	B	考试	32	12	20		4×8				
		040306B	*模拟导游		4	C	考试	64		64		4×16				

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

		合计		20			304	146	158						
专业 综合 实践	必修 课	040380B	毕业实习	18	C	/	540		540				120	420	
		合计		18			540		540						
专业 拓展 课程	选修 课	040301X	英语考证强化	4	A	考试	58	58		2×13		2×16			
		040302X	导游业务考证强化	2	B	考试	32	24	8			4×8			
		040303X	导游基础考证强化	2	A	考试	32	32				4×8			
		040304X	旅游政策与法规考证强化	2	A	考试	32	32				4×8			
		040305X	模拟导游考证强化	2	C	考试	32		32			4×8			
		040306X	邮轮营销实务	2	B	考试	32	16	16			4×8			
		040308X	职场沟通技巧	2	B	考查	32	16	16				2×16		
		040309X	茶艺鉴赏	2	B	考查	32	16	16				2×16		
		040310X	旅游文化与民俗	1	A	考试	24	24						2×12	
		040312X	旅游纠纷防范与应对	1	B	考试	24	12	12					2×12	
		040313X	旅行社计调操作实务	1	B	考试	24	12	12					2×12	
		040314X	调酒知识与技能	1	B	考查	24	4	20					2×12	
		040315X	应急救护	1	B	考查	16	4	12					16	
		040316X	咖啡研磨	1	B	考查	24	4	20					2×12	
		040317X	职业形体礼仪	1	B	考查	18	3	15					3×6	
		040318X	旅游企业 HR 管理	1	A	考试	24	24						2×12	
		040318Z	食品营养与安全	2	A	考查	32	32							
040319Z	旅游企业初级会计	2	B	考查	32	20	12								

27 门选 20 门

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

		040320Z	禅文化基础	2	A	考查	32	32									
		040321Z	邮轮购物服务	2	B	考查	32	16	16								
		040322Z	华东景点踩线实训	2	C	考查	32		32								
		040323Z	西点制作	2	B	考查	32	8	24								
		040324Z	插花艺术	2	B	考查	32	16	16								
		040325Z	职业化妆	2	B	考查	32	8	24								
		040326Z	香学美学	2	B	考查	32	10	22								
		040327Z	舟山地方文化	2	B	考查	32	14	18								
		040328Z	旅游电子商务	2	B	考查	32	16	16								
		合计		32			556	281	179								
专业素质拓展课程	选修课		创新创业实践、技能竞赛获奖、 体育艺术活动获奖、职业技能证书、 重大贡献或荣誉、社团活动、 志愿服务、专题讲座	8													
			社会实践	2													
			劳动教育（限定选修）	2													
			体测、阳光长跑、体育社团	2													
		合计		14													
总计				158			2708										

注：1. 公共选修课要求至少修满 10 学分，其中：大文类专业要求人文社科类课程修满 4 学分，自然科学类课程修满 2 个学分，大理类专业要求人文社科类课程修满 2 学分，自然科学类课程修满 4 个学分；美学类课程修满 4 个学分。2. 素质拓展课程系学生在第二课堂完成的，共 14 学分，根据学校相关部门出台的学分认定办法进行认定。劳动学分具体实施方案由学工部门制订实施。体育学分具体实施方案由社科体艺部制订实施。3. 学生在创业学院取得的学分，可冲抵专业相关课程的学分。

3. 教学进程与安排

教学进程与安排表

学期	课程安排（含理实一体化课程）				专项实践教学安排				证书
	课程名称	学分	总课时	周学时*学周	项目名称	学分	总课时	周数	
第一 学期	思想道德修养与法律基础	3	48	3×14+6					大 学 英 语 等 级 证 书 （ 选 考）
	体育与健康	1	26	2×13					
	实用英语	3	48	3×14+6					
	军事理论	2	36	2×10+16					
					军事技能	2	112	2	
	始业教育	1	16						
	形势与政策		9						
	职业生涯规划	1	22						
	创新创业课程	2	32						
	人文社科类课程	2	26	2×13					
	旅游学基础	2	26	2×13					
	邮轮服务礼仪	2	26	2×13					
	邮轮运营管理	2	26	2×13					
	导游基础	4	52	4×13					
	英语考证强化	2	26	2×13					
合计	29	531							
第二 学期	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	2×16					计 算 机 等 级 证 书、大 学 英 语 等 级 证 书(选 考)
	体育与健康	1	32	2×16					
	形势与政策		9						
	大学生心理健康教育	2	32	2×12+8					
	习近平新时代中国特色社会主义思想	2	32	2×8+16					
	实用英语	3	48	3×16					
	现代信息技术	3	48	3×14+6					
	导游业务	4	64	4×16					
	导游基础	4	64	4×16					
	旅游政策与法规	4	64	4×16					
					模拟导游	4	64	16	

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

	合计	29	489						
第三 学期	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	2×16					
	体育与健康	1	32	2×16					
	形势与政策		9						
	人文社科类课程	2	32	2×16					
	目的地国家（地区）概况	2	32	4×8（后八周）					
	导游英语	2	32	4×8（后八周）					
	英语考证强化	2	32	2×16					
	导游业务考证强化	2	32	4×8（前八周）					
	导游基础考证强化	2	32	4×8（前八周）					
	旅游政策与法规考证强化	2	32	4×8（前八周）					
					模拟导游考证强化	2	32	8（前八周）	
	邮轮营销实务	2	32	4×8（后八周）					
	专业拓展选修	2	32	2×15					
	美育类课程	2	32	2×16					
	合计	25	425						
第四 学期	体育与健康	1	32	2×16					
	形势与政策		9						
	自然科学类课程	2	32	2×16					
	美育类课程	2	32	2×16					
	英语口语	2	32	2×16					
	职场沟通技巧	2	32	2×16					
	邮轮服务心理	2	32	2×16					
	出境领队业务	2	32	2×16					
	出境领队英语	4	64	4×16					
	中国旅游地理	2	32	2×16					
	目的地国家概况	2	32	2×16					
	茶艺鉴赏	2	32	2×16					
	专业拓展选修	4	64	4×16					
合计	27	457							
第五 学期	就业指导	1	16						
	英语口语	2	24	2×12					
	出境领队英语	2	24	2×12					
	职业形体礼仪	1	18	3×6					

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

	旅游文化与民俗	1	24	2×12				
	领队法律法规	2	24	2×12				
	旅游纠纷防范与应对	1	24	2×12				
	旅行社计调操作实务	1	24	2×12				
	调酒知识与技能	1	24	2×12				
	应急救护	1	16					
	咖啡研磨	1	24	2×12				
	旅游企业 HR 管理	1	24	2×12				
					毕业实习	4	120	
	合计	15	266		4	120		
第六学期					毕业实习	14	420	
		合计				14	420	

4. 学时分配

学时分配表

课程性质	课程属性	总学时构成		其中：实践学时构成	
		学时	占总学时比例	学时	占总学时比例
必修课	公共基础课程	712	26.3%	370	13.7%
	专业课程	1286	47.5%	790	29.2%
	小计	1998	73.8%	1160	42.8%
选修课	公共基础课程	154	5.7%	40	1.5%
	专业课程	556	20.5%	179	6.6%
	小计	710	26.2%	219	8.1%
合计		2708	100%	1379	50.9%

5. 学分分配

学分分配表

课程性质	课程属性	总学分构成	
		学分	占总学分比例
必修课	公共基础课程	34	21.5%
	专业（技能）课程	68	43.0%
	小计	102	64.5%
选修课	公共基础课程	10	6.3%
	专业（技能）课程	32	20.3%
	素质拓展课	14	8.9%
	小计	56	35.4%
合计		158	100%

十、考核评价

（一）知识考核

依据《浙江国际海运职业技术学院课程考核实施细则》之规定，进行考试或考查并评定成绩。鼓励考试模式创新和改革，采用多种考试方式，如笔试、口试、理论+实践、理论+技能进行考试等方式，充分反映学生的知识掌握程度。

（二）实践考核

1. 实训实习

实训实习是指时间在一周以上的课程实训、课程设计、专业实习等。实行课程化管理，实习不合格者不具备毕业资格。

2. 技能证书考核

（1）外语等级证书和计算机等级证书：鼓励学生在校期间考取各级各类等级证书，并根据相关学分认定文件和规定给予相应学分，计入素质拓展课程学分。

（2）职业资格证书：要求本专业学生毕业前必须参加国家文化和旅游部组织的全国导游资格证书考试并获得该合格证书；如毕业前还未考取该证书，则可用客船船员特殊培训合格证、急救员资格证、普通话等级证书、“1+X”职业技能等级证书以及其他人社部等部门认证的旅游类职业资格证书或专项能力证书中的一种来代替。

（三）素质考核

依据本专业素质考核指标体系实行过程性考核。

十一、保障措施

（一）师资条件的配置要求

1. 专任教师要求

拥有高校教师资格证，具备旅游专业、语言专业、邮轮相关专业一定学历或职称；具有旅游或邮轮相关企业服务与管理的专业理论知识和实践能力；掌握先进的职业教育教学理论，具有课程开发与教学设计能力；具备指导学生进行创新设计、职业技能比赛、实习实训的能力；师生比 1:18 配备专任教师。

2. 兼职教师要求

具备旅游及相关专业学习背景；责任心强，热心高等职业教育事业；从事涉外旅游或邮轮行业企业相关岗位工作 3 年以上，具有丰富实践培训经验；具备课程教学设计能力、组织能力、语言沟通表达能力；师资的数量为 1 人/班为宜。

3. 学生学业指导建议

根据学校《学生学业指导和管理实施办法》（浙海高职[2014]59 号）管理办法，定期向学生通报和提示学业修习情况，各学年都需要完成本学年的学习任务和学分数，通过开设选修课、网络课、学分互认课等途径，帮助学习确有困难的学生完成学业。

（二）实践教学条件的配置要求

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

1. 校内实训基地配置要求

校内实训基地是完成专业职业能力训练所应具有包括理论与实践一体化教学、综合实训、顶岗实习等环节。校内实训基地能够满足专业实训项目的要求，并涵盖职业资格鉴定和社会培训项目。

国际邮轮乘务管理专业（领队方向）校内实训基地配置要求

实训室名称	实训项目	主要设备配置	备注
模拟导游实训室	沿途导游	高性能图像校正融合播放一体机	能同时满足实训学生数 35 人
	舟山景点导游	3 台投影机、主控液晶显示器 2 台等	
	华东线导游	数字化体验式教学系统平台	
	邮轮母港导游	三维虚拟景点教学资源库	
虚拟旅游实训室	旅行社管理系统应用	46 台计算机、投影仪	
	酒店管理系统应用	旅行社管理系统、酒店管理系统	
	模拟导游	三维虚拟景点教学资源库	

2. 校外实训基地：能够承担的课程及项目。

国际邮轮乘务管理专业（领队方向）校外实训基地配置要求

序号	实训基地名称	功能	实训设施要求	对应学习领域	年接纳学生数 (人/年)
1	舟山群岛国际邮轮港有限公司	岗位认知、实训	开展国际邮轮旅游业务，能够实施邮轮领队、导游等岗位实践	邮轮岸上观光导游、邮轮领队	20
2	舟山海星金潮旅游有限公司	实训、实习	能够实施导游等岗位实践	导游服务	10
3	浙江海中洲国际旅行社有限责任公司	实训、实习	涵盖出入境旅游业务，能够实施邮轮领队、导游等岗位实践	领队服务 导游服务	10
4	舟山港城国际旅行社有限责任公司	实训、实习	涵盖出入境旅游业务，能够实施邮轮领队、导游等岗位实践	领队服务 导游服务	4
5	普陀旅行社	实习	能够实施导游等岗位实践	导游服务	4

（三）教学建议

1. 教学资源

通过整合各种社会资源、校内资源，与邮轮企业、旅游企业合作，建立校企合作实训基地，为学生顶岗实习、实践实训提供保障；教材的选用，必须坚持正确的政治方向，原则上选用最新的国家规划教材或者行业教育指导委员会推荐教材。

2. 互联网+教学

利用现有网络教学平台建立相应的网络课程资源，完善网上教学资源；充分利用网络资源，优化教学手段，拓展学生的学习时间和空间，提高学生学习自主性和积极性，启发学生勤于思考，善于创造的能力；建立教学课件、视听资料、习题资源、案例、师生交流平台等课程资源。

3. 教学组织

建立基层教学组织，设立课程教学团队，共同建设课程，开发课程资源，研讨教学方法。

4. 课程思政

将思想政治教育融入课堂教学各环节并贯穿人才培养全过程，每门课程根据本课程的自身特征，将“课程思政+思政课程”融入课堂教学，实现思想政治教育与知识体系教育的有机统一。

5. 选修课要求

本专业的选修课主要由两大模块组成：公共选修课程和专业选修课程。公共选修课程由英语类课程、信息技术类课程、人文社科类课程、自然科学类课程和美育类课程组成。学生可以在这些课程大类下选择自己感兴趣的课程进行选修。专业选修课程开设了与本专业人才培养目标及规格紧密结合的课程，学生可根据要求进行选修，具体参考教学进程与安排。

6. 学分互认

充分利用校外教育资源，选派优秀学生外出交流学习，承认其在校外学习所获得的学分。一是与各大高校扩大并加强交流学习，实现学分互认；二是根据学校相关文件实现网络在线开放课程学分互认。

7. 学业指导

加强对学生的学业指导，对学生所要选修的课程和学分进行指导，对课程考核未通过的学生进行补考或重修提醒，积极鼓励和督促学生的职业资格证书考试、技能等级证书等考试。

十二、毕业条件

依据《浙江国际海运职业技术学院学生管理规定》，本专业的学生在全程修完本方案所规定的课程，取得规定的学分和证书，方能准许毕业并获得规定的毕业证书。

（一）学分规定

本专业最低毕业学分为 158 学分，其中必修课 102 学分，选修课 56 学分，操行分合格。

（二）证书规定

- （1）全国导游资格证书（必考）
- （2）客船船员特殊培训合格证（选考）
- （3）急救员资格证（选考）
- （4）普通话等级证书（选考）
- （5）“1+X”职业技能等级证书（选考）
- （6）其他旅游专业相关职业资格证书（选考）

十三、有关说明

本培养方案是根据社会对专业人才的需求并依据相关的文件规定而制订的人才培养活动的具体

国际邮轮乘务管理专业（国际邮轮领队方向）人才培养方案（2020 级）

方案，以提高学生综合职业能力为目标，将职业素质的培养、思想政治教育元素融入到人才培养方案中，贯彻素质教育以人为本，关注学生的职业生涯发展，覆盖企业对人才的规格要求。

本方案由武雅娇、俞萍、王珊珊共同编制，经过人才需求及专业改革调研，开展工作过程和职业能力分析并进行课程体系设计，经过团队研讨、编制小组研讨、专家咨询、学院初审等过程，于2020年9月制订修订完成，并经专业建设指导委员会论证。

执笔人：武雅娇

审核人：俞海平

2020年6月